

CONTRACT SUBSECVENT DE SERVICII DE REPARATII POSTGARANȚIE

nr. _____ data _____

1. Părțile contractului subsecvent

În temeiul acordului-cadru nr.....din data de, a intervenit prezentul contract subsecvent, încheiat

între

SOCIETATEA NAȚIONALĂ RADIOCOMUNICAȚII S.A., cu sediul în Bucuresti, Sos. Oltenitei nr. 103, sector 4, cod poștal 041303, telefon: 031.500.3001, fax: 031 500.3013, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J40/7677/1998, CIF RO10881986, cont IBAN nr.RO64 RNCB 0082 0435 6984 0003, deschis la BCR - Sucursala Unirea, capital social subscris și vărsat la data de 31.12.2013 de 193.486.918,66 lei, reprezentată prin Gabriel GRECU, având funcția de Director General, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

.....(denumirea operatorului economic),
adresă.....telefon/fax.....număr de înmatriculare
.....cod fiscal.....cont(trezorerie, bancă)
.....reprezentată prin.....(denumirea conducătorului),
funcția....., în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **act adițional** – document prin care se pot modifica termenii și condițiile contractului de prestări servicii;
- d. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- e. **servicii** – totalitatea activităților pe care prestatorul trebuie să le realizeze și care fac obiectul prezentului contract;
- f. **garanție tehnică** – se refera la perioada de garantie acordată produselor care fac obiectul serviciilor de reparatii postgaranție, conform ofertei prestatorului și acceptată de achizitor;
- g. **produse** – produse denumite în cadrul prezentului contract echipamente, unități, module, piese de schimb precum și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract, pentru care prestatorul are obligatia de a presta servicii de reparații conform contractului.
- h. **garanția de bună execuție** - garanția care se constituie de către prestator în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.
- i. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor

de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
j. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul principal al contractului

4.1 – (1) Prestatorul se obligă să presteze servicii de **reparații postgaranție pentru echipamente RR Bosch/Marconi/Ericsson, Harris și Eltek**, prezentate în anexa nr.1 la prezentul contract, conform termenilor și condițiilor prezentului contract și specificațiilor tehnice din caietului de sarcini, parte integrantă din prezentul contract.

(2) Lista echipamentelor de reparat din anexa nr.1 poate fi modificată, pe parcursul derulării contractului, în sensul eliminării sau adăugării de tipuri de echipamente, în funcție de necesitățile achizitorului.

4.2. – Serviciile de reparații postgaranție vor include:

- a) Repararea sau înlocuirea modulelor defecte și refacerea caracteristicilor și parametrilor de catalog de la producător.
- b) Înlocuirea sau reparația modulelor defectate din nou în perioada de garanție, definită la art.13 la prezentul contract.
- c) Constituirea unei proceduri generale de service, acoperitoare și pentru alte module din cadrul aceluiași echipament, care se vor defecta ulterior.

4.3. - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

5. Prețul contractului și modalitatea de plată

5.1 – (1) Prețurile unitare, respectiv tarifele convenite pentru îndeplinirea contractului, plătibile prestatorului de către achizitor, sunt prezentate în anexa nr.1 la prezentul contract. Tarifele pentru reparații includ și cheltuielile de transport, taxe vamale, precum și orice alte taxe asociate transportului, cu excepția TVA-ului.

(2) Prețurile unitare, prezentate în anexa nr.1 la prezentul contract, sunt ferme și nu pot fi modificate pe toată perioada de valabilitate a contractului și nu includ TVA.

5.2. Prețul total convenit pentru îndeplinirea prezentului contract este, la care se adaugă TVA

5.3 - (1) Plata se va face în termen de 30 zile de la data primirii facturii prestatorului, pe baza facturii prestatorului și a raportului privind îndeplinirea obligațiilor contractuale, întocmit de Departamentul O&M Rețea Transport RR și FO.

(2) Achizitorul este eliberat de obligația de plată în momentul debitării contului său.

5.4. Factura poate să fie contestată de către achizitor în termen de 10 zile lucrătoare de la data primirii acesteia. Contestația suspendă obligația de plată a achizitorului, creanța nemaifiind certă, lichidă și exigibilă. Părțile vor depune toate diligențele pentru rezolvarea pe cale amiabilă a contestației, până la scadența stabilită conform contractului.

6. Durata contractului

6.1 - Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți contractante.

6.2. - Executarea contractului începe după constituirea garanției de bună execuție conform prevederilor art.12 al prezentului contract.

7. Documentele contractului

7.1 - Documentele contractului sunt:

- 1) Anexa nr.1 – Listă echipamente de reparat,
- 2) Anexa nr.2 - Listă prețuri unitare pentru reparații echipamente,
- 2) Anexa nr.3 - Caietul de sarcini,
- 3) Anexa nr.4 - Propunerea tehnică și financiară,
- 4) Anexa nr.5 - Lista persoanelor responsabile de contract
- 5) Anexa nr.6 - Garanția bancară de bună execuție a contractului.

8. Obligațiile prestatorului

8.1. Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și parametrii prezentați în propunerea sa tehnică, anexă la prezentul contract.

8.2. Prestatorul se obligă să despaguească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, care rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.3. (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul are obligația de a executa serviciile de reparații într-un centru de service autorizat/certificat în domeniu pe plan european/internațional.

(3) Prestatorul are obligația de a executa serviciile de reparații într-un centru de service certificat TL 9000.

8.4. Prestatorul se obligă să execute reparațiile și să livreze echipamentele reparate într-un termen maximum de 90 zile de la data primirii de la achizitor a produselor defecte, în conformitate cu instrucțiunile prevăzute în Procedura Generală de Service.

8.5. Prestatorul se obligă să repare modulele defecte și să refacă acestora caracteristicile și parametrii de catalog al producătorului.

8.6. Prestatorul se obligă să înlocuiască modulele/piese defecte care nu mai pot fi reparate, având în prealabil recomandarea producătorului și acordul beneficiarului. Modulele/piese noi, care le înlocuiesc pe cele care nu mai pot fi reparate, trebuie să fie similare din punct de vedere funcțional, compatibil hardware și software cu cele înlocuite.

8.7. Prestatorul se obligă să asigure upgradarea softurilor echipamentelor.

8.8. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu perioada de prestare convenită. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

9. Obligațiile achizitorului

9.1 - Achizitorul se obligă să recepționeze echipamentele reparate de prestator în termen de maximum 5 zile de la primirea acestora, în condițiile prevăzute la art.12 al prezentului contract.

9.2 – Achizitorul se obligă să platească prețul către prestator conform art.5 al prezentului contract.

9.3 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le-a cerut în propunerea tehnică și pe care le considera necesare îndeplinirii contractului.

10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

10.1 În cazul în care, Prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, le execută în mod necorespunzător sau le execută cu întârziere, atunci acesta va plăti ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% pe zi, din valoarea estimată a serviciilor pe care nu le-a prestat, sau le-a prestat necorespunzător ori cu întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor.

10.2 În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 10 de zile de la expirarea perioadei precizate la art.5.3 atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu 0,1% din factura neachitată pe zi de întârziere. Penalitățile nu pot depăși valoarea facturii neplătite.

10.3 Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese, dar nu mai mult de 10% din valoarea prezentului contract.

10.4 În cazul în care Prestatorul pierde dreptul de a mai presta serviciile contractate, acesta este obligat la plata despăgubirilor către Achizitor, despăgubiri care nu pot fi mai mici decât valoarea contractului rămas de executat

11. Garanția de bună execuție a contractului

11.1 - Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului printr-un instrument de garantare, emis în condițiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări, sau, în cazul unei sume reduse, prin depunere la casierie, în cuantum de 5% din valoarea contractului, respectiv , în termen de 10 zile de la semnarea contractului subsecvent, sub sancțiunea rezoluțiunii de drept a prezentului contract fără notificarea prealabilă sau îndeplinirea unei alte formalități.

11.2 - Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

11.3 – Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate.

11.4 - Garanția de bună execuție a contractului este distinctă de garanția tehnică acordată echipamentelor.

12. Recepție și verificări

12.1 – Achizitorul are dreptul de a inspecta echipamentele reparate pentru a verifica conformitatea lor cu cerințele de calitate menționate în specificațiile tehnice inițiale ale producătorului.

12.2 – Rezultatele testelor asupra echipamentelor reparate de Prestator și instalate la sediul Achizitorului, vor fi consemnate în raportul întocmit de Departamentul O&M Rețea Transport RR și FO.

12.3 - Dacă vreunul din echipamentele inspectate sau testate nu corespunde specificațiilor tehnice precizate la art.12.1, achizitorul are dreptul să îl respingă, iar prestatorul are obligația, fără a modifica prețul contractului:

- a) de a înlocui echipamentele refuzate, sau
- b) de a face toate modificările necesare pentru ca echipamentele să corespundă specificațiilor lor tehnice, în termenul precizat la art.8.4.

12.4 - Dreptul Achizitorului de a inspecta, testa și, dacă este necesar, de a respinge, nu va fi limitat sau amânat datorită faptului că echipamentele au fost inspectate și testate de Achizitor fără participarea unui reprezentant al Prestatorului.

13. Garanția tehnică

13.1. (1) Perioada de garanție oferită de Prestator pentru echipamentele reparate este de 6(șase) luni de la livrarea acestora către Achizitor.

(2) În perioada de timp menționată la art.13.1 (1), Achizitorul are dreptul să sesizeze Prestatorul cu privire la eventualele defecțiuni, neconformități, deficiențe ale echipamentelor reparate sau înlocuite, Prestatorul fiind obligat să le remedieze, pe cheltuială proprie, conform termenului precizat la art.8.4.

13.2. Pentru echipamentele noi, care înlocuiesc echipamentele care nu se mai pot repara, perioada de garanție acordată de Prestator este de 12 luni de la data livrării.

13.3 Garanția tehnică se acordă Achizitorului numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- 1) Echipamentele trebuie folosite și întreținute în condiții normale, conform documentației furnizate de producător, a informațiilor și sugestiilor făcute de Prestator;
- 2) Defectele, non-conformitățile sau deviațiile față de specificațiile tehnice nu s-au datorat interoperabilității cu alte echipamente care nu au fost livrate prin Contractele de furnizare;
- 3) Achizitorul a permis Prestatorului să inspecteze și să remedieze defectele, non-conformitățile sau deviațiile față de specificații;
- 4) Achizitorul a furnizat toate informațiile legate de defectul raportat, solicitate de Prestator;
- 5) Achizitorul a implementat în timp de o luna de la primirea notificării toate upgrade-urile de Software, corecțiile sau remediile furnizate de Prestator.

14. Amendamente

14.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional.

15. Cesiunea

15.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract.

15.2. - Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contraprestația serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

15.3. – Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile art.15.2.

16. Forța majoră

16.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

16.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile care li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de 48 ore de la producere, evenimentul de forță majoră și să facă dovada prin certificatul emis de autoritatea competentă în termen de 10 zile de la notificarea evenimentului de forță majoră.

16.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 30 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

17. Încetarea Contractului

17.1 - Prezentul contract încetează în una din următoarele situații:

- a) prin ajungerea la termen;
- b) înainte de expirarea termenului prin acordul părților;
- c) achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe excepționale, a împrejurărilor și întinderea acestora, circumstanței și împrejurări care nu au fost și nici nu puteau fi prevăzute la data încheierii contractului, în mod rezonabil și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului ar fi excesiv de oneroasă și vădit injustă;
- d) prin reziliere unilaterală a contractului de către achizitor în situația în care oricare din părțile contractante nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract (pact comisoriu art 1553 cod civil). Contractul va fi reziliat în termen de 15 zile de la transmiterea notificării de reziliere a contractului de către partea care nu este în culpă.

18. Soluționarea litigiilor

18.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

18.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, competența de soluționare revine instanțelor judecătorești în a căror rază teritorială își află sediul achizitorul.

19. Limba care guvernează contractul

19.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

20. Comunicări

20.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

20.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

21. Legea aplicabilă contractului

21.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Partile au înțeles să încheie azi,, prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor

Prestator