



## CĂTRE

Operatorii economici interesați

“Soluție software de de billing destinată facturării clienților Radiocom ”

prin licitație restrânsă accelerată cu faza finală licitație electronică

Coduri CPV: 48422000-2 ;51611100-9

Vă informăm că s-au solicitat clarificări în termenul limită precizat în anunțul de participare nr.112786/1112.2010 . Mai jos vă transmitem întrebările operatorilor precum și răspunsurile autorității contractante:

### Intrebare 1:

În vederea asigurării unui cadru competitiv cât mai deschis, cu respectarea principiilor ce guvernează procesul de achiziții publice, vă rugăm să confirmați faptul că o soluție software care să aibă anumite module ce rulează peste un sistem de operare Windows este acceptabilă. În acest sens vă rugăm să reformulați corespunzător punctul 4 din documentul “Cerinte tehnice și Functionale ale platformei Software de billing” publicat în SEAP.

### Raspuns 1:

Se acceptă ca Soluția să ruleze pe Windows atât timp cât ea este compatibilă și cu sistemele de operare menționate la punctul 4 din documentul “Cerinte tehnice și Functionale ale platformei Software de billing”

### Intrebare 2:

Față de cerințele formulate în capitolul V.4. din Secțiunea I - Fișa de date a achiziției pentru etape de selecție a candidaților” referitoare la “Capacitatea tehnică și/sau profesională ” paragraful “Resurse Umane și Structura Managementului”, vă rugăm să confirmați faptul că se acceptă o propunere care să indice o echipă de proiect largită, cu satisfacerea cumulativă a certificărilor sau expertizei echivalente. De asemenea vă rugăm



sa confirmați faptul ca este acceptabila o formula in care nu toti membrii echipei de proiect sunt vorbitori nativi de limba romana.

### Raspuns 2:

Toate cerintele din Fisa de date a achizitiei sunt minime si obligatorii. Operatorii economici sunt liberi sa prezinte o echipa de proiect largita cu conditia satisfacerii cerintelor minime si obligatorii.

Se accepta ca membrii echipei de proiect sa nu fie vorbitori **nativi** de limba romana cu conditia sa se asigure respectarea cerintei minime de comunicare in limba romana.

### Intrebare 3:

In vederea unei bune pregatiri a documentelor de calificare solicitate (traduceri, legalizari, autorizari etc suprapuse peste perioada sarbatorilor), va rugam să aveti amabilitatea de a accepta o decalare a termenului de depunere a acestora cu doua saptamani, respectiv pana pe data de 11.01.2011.

**Raspuns 3:** Ne pare rău dar, conform legislației, sunt depășite termenele pentru publicarea unui anunț tip erată la etapa de calificare si trebuie tinut cont ca sărbătorile se suprapun sfârșitului de saptamana in acest an

### Intrebare 4:

Timpii de latentă mentionati pentru sistemul de securitate al bazei de date includ si criptarea/decriptarea datelor? Ce dimensiuni se solicita pentru cheile de criptare? Care este metoda de verificare a acestor timpi? Cine si cand face aceste verificari?

### Raspuns 4:

Cerinta "Criptarea si accesul restrictionat va fi facut la nivelul coloanelor si inregistrarilor." trebuie citita "Mecanismele de tip "scrambling" sau "masking" pentru protejarea informatiilor sensibile va fi facut la nivelul coloanelor si inregistrarilor." Prin urmare, nu e vorba de criptare, ci de "scrambling" sau "masking" Maruratoarea este de tip end-to-end si include "scrambling" sau "masking".

### Intrebare 5:

Sunt suficiente urmatoarele elemente pentru compunerea regulilor de securitate:user/parola de acces baza de date, IP sursa, port destinatie, nume table space-uri, nume tabele, nume coloane, numere inregistrari(rows)? Ce alte elemente se au in vedere/



### Raspuns 5:

Va rugam sa specificati la care cerinta faceti referire. Daca este vorba de elementele care compun regulile de securitate, este necesar sa mai existe (nu neaparat limitat la):

- data si ora
- continutul frazei SQL
- programul utilizat

### Intrebare 6:

Se mentioneaza ca sistemul de securitate al bazei de date sa fie fara consum de I/O. Pentru care sisteme se refera acele I/O-uri? Sistemul are totusi nevoie de operatii de citire a configuratiilor si de scriere a log-urilor.

### Raspuns 6:

Mecanismul de auditare si securitate al bazei de date trebuie sa fie unul extern. Cerinta "Solutia de securizare trebuie sa fie neaparat realizata ca o componenta externa care sa preceada accesul in cadrul bazei de date, prin mecanisme de tip proxy, pentru a asigura integrarea usoara si pentru a avea impact minim asupra aplicatiilor ce folosesc baza de date." arata clar acest lucru. Evident, in cazul unei solutii de tip "inline proxy", nu ne asteptam sa existe niciun fel de consum de CPU, sau I/O.

### Intrebare 7:

Se solicita interfata separata pentru accesul partenerilor la baza de date sau se face prin interfata utilizata intern de catre SNR, dar cu drepturi restrictionate?

### Raspuns 7:

Accesul partenerilor la baza de date se va realiza prin aceeasi interfata, dar cu drepturi restrictionate.

### Intrebare 8:

Se solicita interfata separata pentru accesul clientilor la informatii din baza de date?



### **Raspuns 8:**

Nu se acorda acces clientilor la informatii din baza de date.

### **Intrebare 9:**

Care sunt sistemele de pe care se face colectarea CDR-urilor? Sub ce forma sunt disponibile CDR-urile si cu ce frecventa sunt actualizate? Care sunt performantele solicitate sistemului pentru procesarea de CDR-uri?

### **Raspuns 9:**

CDR-urile se colecteaza de pe sistemele Topex, Vocaltec, Cisco. Pentru serviciile prepaid CDR-urile se captureaza in timp real, iar pentru cele postpaid de 2 ori pe zi. Sistemul trebuie sa faca fata la 5.000.000 CDR-uri / luna.

### **Intrebare 10:**

Prin ce interfete se gestioneaza serviciile clientilor mentionate la cap. 1.3? Sistemul de billing este master sau client pentru aceste informatii, adica sistemul de billing configureaza informatiile despre serviciile clientilor pe sistemele care le implementeaza sau le colecteaza de pe acele sisteme sa se gestioneaza in paralel cu acele sisteme?

### **Raspuns 10:**

Sistemul de billing se gestioneaza in paralel cu aceste sisteme.

### **Intrebare 11:**

Echipamentele CPE, IP phones, gateway-uri client se interfateaza in vreun fel cu sistemul de billing? Se configureaza activari/dezactivari automate ale serviciilor in functie de serviciile din fisele clientilor si de solurile acestora?

### **Raspuns 11:**

Sistemul de billing nu va realiza activari/dezactivari automate ale serviciilor.



### **Intrebare 12:**

Incasarile de la banci sau parteneri se importa in formate standardizate, cu completarea obligatorie a informatiilor de pe facturi sau nestandardizate?

### **Raspuns 12:**

Incasarile de la banci sau parteneri se importa in formate standardizate.

### **Intrebare 13:**

Se solicita facturarea unica pentru toate serviciile unui client? Cum se trateaza situatiile in care intre SNR si client exista mai multe contracte, fiecare dintre ele cu mai multe servicii si cu conditii contractuale diferite (termeni de scadenta, discounturi per contact)?

### **Raspuns 13:**

Se va realiza factura unica per contract.

### **Intrebare 14:**

Exista un sistem de urmarire a calitatii serviciilor care trebuie integrat cu sistemul de billing?

### **Raspuns 14:**

Nu.

### **Intrebare 15:**

Va rugam sa precizati o data si o ora la care operatorii economici interesati de procedura pot face o vizita de lucru (site-visit) pentru a culege date despre sistemele ce urmeaza a fi integrate in aplicatia de billing, in vederea construirii unei oferte compatibile. De asemenea, va rugam sa precizati datele unei persoane de contact, care poate oferi reprezentantilor operatorilor economici detalii tehnice cu privire la cerintele proiectului in timpul vizitei efectuate la sediul dumneavoastra.

### **Raspuns 15**

Toate informatiile necesare construirii unei oferte tehnice care sa raspunda tuturor necesitatilor se regasesc in caietul de sarcini. Eventualele neclaritati se pot clarifica prin intrebari de clarificare atat in aceasta faza cat si in faza ulterioara de depunere a ofertei tehnice si financiare de catre ofertantii calificati.



Documentatia de atribuire pentru aceasta procedura de achizitie a fost postata in SEAP din data de 11.12.2010 , oferindu-se operatorilor economici, conform prevederilor legale, timp suficient pentru pregatirea tuturor documentelor de calificare necesare participarii si calificarii. Termenul limita de depunere al documentelor de calificare ramane pe data de 28.12.2010 ora 13.

**Președinte/Director General,**

**Cristian NIȚU**