



Către

PARTICIPANȚII LA PROCEDURA DE ACHIZIȚIE PRIN LICITAȚIE DESCHISĂ

„Soluție software de billing destinată facturării clienților Radiocom”

Coduri CPV: 48422000-2, 51611100-9

În urma apariției anunțului de participare la procedură nr. 130349/16.09.2011, s-au primit următoarele solicitări de clarificări, pe care o redăm în cele ce urmează, precum și răspunsul Societății Naționale de Radiocomunicații S.A.:

1.Solicitare de clarificări:

Arhitectura sistemelor de informare

- Care este actualul sistem ERP? Care sunt interfețele necesare de soluție de facturare la noul sistem ERP?
- Care este sistemul CRM actual? Care sunt interfețele necesare de soluție de facturare la noul sistem CRM?
- Ce alte sisteme de informații ar trebui să interfațeze cu soluția de facturare nouă?

1.Răspuns SNR:

În prezent ne aflăm în plin proces de implementare a sistemului de ERP. El va fi EMSYS (Enterprise Management System), un sistem informatic integrat care folosește baze de date ORACLE și are o arhitectură WEB. Pentru interfațarea cu un alt sistem se va proceda astfel:

a) se stabilește structura fișierului de import (categoriile necesare importului) - este o structură EMSYS (se încarcă pe formatul EMSYS). Această structură porneste de la notele contabile care se vor importa în EMSYS.

b) forma fișierului poate fi: fișier text, fișier xls



c) transferul din aplicatia de billing poate fi facut prin servicii web sau prin incarcare de catre un utilizator a fisierului txt / xls zilnic sau lunar in functie de cerinte

NU exista un sistem actual de CRM. Solutia de Billing ofertata trebuie sa prevada posibilitatea interfatarii standardizate cu o solutie de CRM.

Sistemele cu care solutia de billing trebuie sa se interconecteze sunt: Topex, Vocaltec si ERP.

2.Solicitare de clarificări:

CDR / EDR prelucrare

- Care este sistemul actual de mediere?
- Care sunt sursele de CDR / EDR?

Cât de multe surse (generatoare de NE / sisteme) din CDR / EDR și la cate trebuie să ne așteptăm pentru fiecare tip de tehnologie (VocalTec, Topec, CISCO, ...)?

- Care este formatul în care CDR sunt disponibile de la switch-uri / dispozitive pentru a fi colectate?
- Există vreun tip de preprocesare CDR / EDR implementat? (Collection, deduplicare, ...)?
- Care sunt volumele preconizate ale CDR / EDR pe zi pentru fiecare tip de tehnologie?

2.Răspuns SNR:

-Nu exista un sistem de mediation in momentul de fata, rolul acestui sistem fiind partial suplinit de serverele RTS (Real Time Server) si DB (Serverul de baze de date).

-Sursele de CDR/EDR sunt: Gatekeeper Vocaltec – 2 buc, Vocaltec VoiceGW 2000 – 6 buc, Vocaltec VoiceGW 480 – 5 buc, 1 buc Softswich C4 Topex, 1 buc backup Softswich C4 Topex, 1 buc Softswich C5 Topex, 1 buc backup Softswich C5 Topex,

Pentru mai multe detalii va rugam sa reformulati intrebarea.

-Formatul furnizat de echipamentele de telefonie este un format raw.

-CDR-urile sunt procesate direct raw de catre sistemul actual de billing, nu avem solutie de deduplicare. Colectarea CDR-urilor este asigurata de serverele RTS si DB

-Estimarile noastre pentru anul urmator sunt de 1.500.000 CDR/EDR pe zi

3.Solicitare de clarificări:

activarea serviciului

- Ce sisteme de NMS / EMS pentru fiecare tip de tehnologie sunt utilizate pentru integrarea cu noua soluție? Sunt centralizate sau distribuite? Care sunt interfețele de punere în aplicare?



3.Răspuns SNR:

In momentul de fata nu exista un sistem de provisioning.

Președinte - Director General

Cristian NIȚU

Director Executiv Dezvoltare și Administrativ

Victor – Petru PÂNZARU

Manager Departament IT&C

Adrian BOIARCIUC

Manager Departament Achiziții

Violeta IVANCIOVICI

Șef Serviciu Achiziții

Ligia MIHAIU