

# CONTRACT DE SERVICII DE SUPORT TEHNIC

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

## 1. Părțile contractante

În temeiul Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 34/2006 privind atribuirea contractelor de achiziție publică, a contractelor de concesiune de lucrări publice și a contractelor de concesiune de servicii, aprobată cu modificările și completările ulterioare, s-a încheiat următorul contract:

între

**SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE RADIOCOMUNICAȚII S.A.**, cu sediul în București, Sos. Oltenitei nr. 103, sector 4, cod poștal 041303, telefon: 0315003001, fax: 031 5003013, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub numărul J40/7677/1998, CIF RO10881986, cont IBAN nr. RO64 RNCB 0082 0435 6984 0003, deschis la BCR - Sucursala Unirea, capital social subscris și vărsat la data de 31.12.2012 de 193.486.918,66 lei, reprezentată prin Gabriel GRECU, Director General, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

.....(denumirea operatorului economic),  
adresă.....telefon/fax.....număr de înmatriculare  
.....cod fiscal.....cont(trezorerie, bancă) .....  
.....reprezentată prin.....(denumirea conducătorului),  
funcția....., în calitate de **prestator**, pe de altă parte.

## 2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate Anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **act adițional** – document prin care se pot modifica termenii și condițiile contractului de prestări servicii;
- d. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- e. **servicii** – totalitatea activităților pe care prestatorul trebuie să le realizeze și care fac obiectul prezentului contract;
- f. **produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- g. **informație confidențială** – relativ la fiecare dintre părți, toate informațiile de orice natură, în orice formă s-ar găsi, provenite din orice sursă legată de oricare dintre părți (incluzând dar fără a se limita la, informații cu privire la activitățile părților, situația lor financiară, operațiuni curente sau de perspectivă, bunuri, obligații, clienți, furnizori, metode de afaceri, fabricare, produse, tehnici de operare, metode sau procedee de marketing, pe orice teritoriu), care ajung la dispoziția celeilalte părți în virtutea executării acestui contract.
- h. **garanția de bună execuție** - garanția care se constituie de către prestator în scopul asigurării achizitorului de îndeplinirea cantitativă, calitativă și în perioada convenită a contractului.

i. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: razboaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;

j. **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### **3. Interpretare**

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul “zi” sau “zile” sau orice referire la zile reprezintă zilele calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### **4. Obiectul contractului**

4.1. Prestatorul se obligă să execute următoarele servicii de suport tehnic pentru o perioadă de 12 luni, pentru platforma de telefonie Topex, în conformitate cu obligațiile asumate prin prezentul contract.

a) suport tehnic hardware,

b) suport tehnic software,

c) suport tehnic pentru migrarea interconectărilor SS7 de pe platforma Vocaltec pe platforma Topex.

4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

### **5. Prețul contractului**

5.1 Prețul contractului, respectiv prețul serviciilor prestate, plătit prestatorului de către achizitor după prestarea serviciilor, este de .... **lei/lunar**, la care se adaugă ... **lei TVA**.

5.2 Prețul total al contractului este .....lei, la care se adaugă .....lei TVA.

5.3 Prețul contractului este ferm și nu poate fi modificat în sensul majorării sale, pe toată durata de valabilitate a prezentului contract

### **6. Intrarea în vigoare și durata contractului**

6.1 - Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de către ambele părți contractante și produce efecte juridice pe o perioadă de 12 luni de la constituirea de către prestator a garanției de bună execuție, conform prevederilor art.11 al prezentului contract.

### **7. Documentele contractului**

7.1. Documentele contractului sunt următoarele:

a) Caietul de sarcini - anexa nr.1;

b) Propunerea tehnică și propunerea financiară – anexa nr.2;

c) Garanția de bună execuție – anexa nr.3;

d) Tratatul deranjamentelor – anexa nr.4.

### **8. Obligațiile prestatorului**

8.1- Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și parametrii prezentați în caietul de sarcini și în propunerea sa tehnică, anexă la prezentul contract.

8.2 - Prestatorul se obligă să repare defectele hardware apărute sau, după caz, să înlocuiască, în maximum 7 zile, echipamentele defecte: servere softswitch-uri, RTP proxy, Database-uri, fără costuri suplimentare pentru achizitor.

8.3 - Prestatorul se obligă să acorde asistență tehnică software, prin telefon, pentru rezolvarea sesizărilor achizitorului, de luni până vineri, între orele 10-18.

8.4 - Prestatorul se obligă să permită accesul achizitorului la un sistem de trouble-ticketing, prin Internet, (sau prin intermediul unui tunel securizat peste Internet), timp de 24 h/zi, 7 zile /săptămână.

8.5 – Prestatorul se obligă să acorde suport tehnic software conform condițiilor stabilite în Anexa nr.4 la prezentul contract.

8.6 – Prestatorul se obligă să asigure serviciul de asistență tehnică în cadrul proiectului de migrare a interconectarilor SS7 de pe platforma Vocaltec pe platforma Topex, constând în următoarele:

- evaluarea (împreună cu reprezentanții Radiocom) a modalităților de configurare a noilor interconectări SS7;

- asistență la configurarea echipamentelor Topex implicate în procesul de migrare;

- asistență la diagnosticarea eventualelor probleme care pot apărea înainte/în cursul/după efectuarea migrărilor efective (aici incluzându-se și asistența “stand-by” în decursul efectuării manevrelor de migrare a interconectărilor)

8.7. Prestatorul se obligă să despaguească achizitorul împotriva oricăror:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

8.8 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat și în conformitate cu propunerea sa tehnică.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract.

8.9 - Prestatorul se obligă să respecte reglementările referitoare la condițiile de muncă și protecția muncii.

8.10. Prestatorul este pe deplin responsabil pentru execuția serviciilor în conformitate cu perioada de prestare convenită. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

8.11. (1) Prestatorul se obligă să emită și să transmită lunar factura achizitorului, utilizând prețul aferent serviciului furnizat, precizat la articolul 5.1.

(2) Prestatorul se obligă să nu factureze serviciul pe durata întreruperii/suspendării acestuia sau când nu îndeplinește intergral și/sau corespunzător toate obligațiile contractuale asumate.

## **9. Obligațiile achizitorului**

9.1 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.

9.2 – Plata se va efectua lunar, după prestarea serviciilor, în termen de 20 de zile lucrătoare de la primirea facturii în original.

9.3 – Fiecare plată se va face pe baza facturii prestatorului și a Raportului privind îndeplinirea obligațiilor contractuale, semnat de Managerul Departamentului O&M Rețele Comunicații Electronice.

## **10. Răspunderea contractuală**

10.1 – Partea contractantă care a generat celeilalte un prejudiciu ca urmare a executării prezentului contract este obligată la repararea integrală și imediată a acestuia, la valoarea prejudiciului generat și probat.

10.2 - Prestatorul nu poate fi făcut responsabil pentru niciun deranjament a cărui cauză este în afara controlului său, cum ar fi:

- a) erorile umane, comise de personalul achizitorului;
- b) condiții de forță majoră.

## **11. Garanția de bună execuție a contractului**

11.1 - (1) Prestatorul se obligă să constituie garanția de bună execuție a contractului, în cuantum de 5% din valoarea contractului, respectiv .....**lei**, în termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea contractului, sub sancțiunea rezoluțiunii de drept a prezentului contract fără notificarea prealabilă sau îndeplinirea unei alte formalități.

(2) Garanția de bună execuție a contractului va fi valabilă pe toată durata de derulare a contractului.

11.2 - Achizitorul se obligă să elibereze garanția pentru participare numai după ce prestatorul a făcut dovada constituirii garanției de bună execuție.

11.3 - Achizitorul are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, în limita prejudiciului creat, dacă prestatorul nu își execută, execută cu întârziere sau execută necorespunzător obligațiile asumate prin prezentul contract. Anterior emiterii unei pretenții asupra garanției de bună execuție, achizitorul are obligația de a notifica acest lucru prestatorului, precizând totodată obligațiile care nu au fost respectate.

11.4 – Achizitorul se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la îndeplinirea obligațiilor asumate.

## **12. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

12.1 - În cazul în care prestatorul nu reușește să-și îndeplinească obligațiile asumate, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, 0,1 % din valoarea serviciilor neprestate sau prestate cu întârziere, pe zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligațiilor, penalități care nu vor depăși valoarea serviciilor neprestate.

12.2 - În cazul în care achizitorul nu își onorează obligațiile de plată în termen de 28 de zile de la data scadenței precizate în articolul 9.2, atunci acestuia îi revine obligația de a plăti, ca penalități, 0,1% din valoarea facturii neachitate, pe zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a obligației, penalități care nu vor depăși valoarea neplătită.

12.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

## **13. Amendamente**

13.1 - Orice modificare a prevederilor prezentului contract se poate face numai în baza acordului de voință al părților contractante, liber exprimat și în scris, prin încheierea unui act adițional.

## **14. Cesiunea**

14.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract.

14.2. - Prestatorul poate cesiona dreptul său de a încasa contraprestația serviciilor prestate, în condițiile prevăzute de dispozițiile Codului Civil.

14.3. – Solicitățile de plată către terți pot fi onorate numai după operarea unei cesiuni în condițiile art.14.2.

## **15 Forța majoră**

15.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

15.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

15.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, în termen de 48 de ore de la producere, evenimentul de forță majoră și să facă dovada prin certificatul emis de autoritatea competentă, în termen de 10 zile de la notificarea evenimentului de forță majoră, sub sancțiunea decaderii din dreptul de a mai invoca evenimentul de forța majoră notificat.

15.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 60 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **16. Încetarea Contractului**

16.1 - Prezentul contract încetează în una din următoarele situații:

a) împlinirea duratei contractuale

b) înainte de termen prin acordul părților;

c) prin denunțarea unilaterală a contractului de către achizitor, în cel mult 60 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea contractului respectiv ar fi contrară interesului public.

d) se inițiază procedura de dizolvare, lichidare sau faliment a furnizorului;

e) prin reziliere deplin drept a contractului fără a mai fi necesară intervenția instanțelor judecătorești sau punerea în întârziere a părții în culpă, în situația în care oricare din părțile contractante nu își îndeplinește obligațiile sau le îndeplinește în mod necorespunzător ori cu întârziere. Contractul va fi reziliat în termen de 15 zile de la transmiterea notificării de reziliere a contractului de către partea care nu este în culpă.

## **17. Soluționarea litigiilor**

17.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

17.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, competența de soluționare revine instanțelor judecătorești în a căror rază teritorială își află sediul achizitorul.

## **18. Limba care guvernează contractul**

18.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

## **19. Comunicări**

19.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

19.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

19.3 – Persoane de contact pe parcursul derulării contractului:

### **Achizitor:**

- tehnic: Dan HIRJĂU - Specialist Mentenanță

- tel: 0720767027/ 0315003031

- email: [dan.hirjau@radiocom.ro](mailto:dan.hirjau@radiocom.ro)
- comercial: Andreea ANDRONESCU - Șef Serviciu Derulare Contracte
- tel.0720767143/0315003674
- email: [andreea.andronescu@radiocom.ro](mailto:andreea.andronescu@radiocom.ro)

**Prestator:**

- tehnic:
  - tel.:
  - email:
- comercial:
  - tel.:
  - email:

**20. Legea aplicabilă contractului**

20.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**Achizitor,  
S.N. RADIOCOMUNICAȚII S.A.**

**Prestator,**