

ANEXA NR. 1
LA CONTRACTUL PENTRU FURNIZAREA
SERVICIILOR DE COMUNICATII ELETRONICE
PERSOANE FIZICE

NR. _____ („CONTRACTUL”)
CONDITII GENERALE DE FURNIZARE A SERVICIULUI

1. DEFINITII:

Echipament – orice dispozitiv sau echipament necesar furnizarii Serviciului/Serviciilor, pus la dispozitia CLIENTULUI de catre **RADIOCOM**, si aflat in custodia CLIENTULUI;

Informatii Confidentiale - orice informatii confidentiale, private sau cu caracter de secret comercial, marcate sau nu sau in alt mod desemnate cu titlu confidential, sub forma electronica, de document sau alta forma, si includ, fara limitare, informatii care nu sunt cunoscute public privind finante, clienti actuali si potentiali, identitati comercianti, planuri de afaceri si marketing, propuneri, proiecte, previziuni, angajati si compensatii, desene, manuale, inventii, cereri de brevet, informatii de proces si fabricatie, planuri si rezultate cercetare, programe computer, baze de date, programe software, grafice de flux, specificatii, date tehnice, informatii stiintifice si tehnice, rezultate testari, studii de piata, know-how-ul aferent oricarora din cele de mai sus. Prevederile Contractului, precum si informatiile si datele furnizate inainte, in timpul sau ca urmare a finalizarii sau incetarii Contractului sunt de asemenea incluse in cadrul Informatiilor Confidentiale. Informatiile Confidentiale includ atat informatii aferente partilor, cat si informatii primite de catre oricare dintre parti de la terti, pe care partea receptoare este obligata sa le pastreze confidentiale;

Locatie – adresa Clientului unde Clientul este autorizat sa receptioneze Serviciul si unde va fi instalat Echipamentul (daca este cazul);

Serviciu - orice serviciu furnizat de **RADIOCOM** in baza Contractului

2. OBIECTUL CONTRACTULUI

RADIOCOM se obliga sa furnizeze si **CLIENTUL** se obliga sa plateasca serviciile de comunicatii electronice, oferite in locatiile solicitate de **CLIENT** si stipulate in **Anexa nr. 2** la prezentul Contract, la valorile specificate in **Anexa nr. 2 - Tipul serv.contractat, descriere serviciu, locatii si valori.**

3. DURATA CONTRACTULUI

3.1. Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii sale de ambele parti contractante si va ramane in vigoare 12 (douasprezece) luni de la data semnarii **Procesului verbal de punere in functiune a serviciului** pentru ultima locatie a **CLIENTULUI** in care se furnizeaza serviciul.

3.2. Contractul se prelungeste automat cu perioade succesive de 1 (un) an, nefiind necesara nici o alta formalitate, cu exceptia cazului in care una din partile contractante notifica in scris celeilalte parti contractante, cu minim 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea perioadei contractuale, solicitarea de incetare a contractului. Notificarea **CLIENTULUI** trebuie sa aiba forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire; incetarea contractului se va produce la data dovedirii platii tuturor datoriilor catre **RADIOCOM**.

4. VALOAREA CONTRACTULUI

4.1. Valoarea contractului este constituita din tarifele de instalare in cuantum de 105 euro fara TVA, abonamentele lunare ale serviciilor mentionate la Art. 2 si contravaloarea convorbirilor efectuate(daca este cazul), precum si din alte valori rezultate din derularea prezentului contract, convenite cu **CLIENTUL** si acceptate de acesta.

Tariful de instalare este suportat de catre **RADIOCOM**; tariful de instalare va fi facturat catre **CLIENT** doar in cazul in care acesta solicita in perioada initiala contractata (definita in Art. 3.1.) renuntarea partiala sau totala la serviciile si capacitatile contractate, caz descris prin art.8.6. al prezentului contract.

4.2. Tarifele de instalare, abonamentele lunare si valoarea initiala totala a contractului sunt mentionate in **Anexa nr. 2** la prezentul Contract – **Tipul serv.contractat, descriere serviciu, locatii si valori.**

4.3. In functie de evolutia preturilor pe segmentul respectiv de piata sau de deciziile Autoritatilor de reglementare in domeniu privind tarifele, **RADIOCOM** poate modifica abonamentele pentru serviciile contractate, cu conditia notificarii intentiei sale **CLIENTULUI**, cu 30 (treizeci) de zile inainte de aplicare - pentru situatia in care notificarea este decisa de **RADIOCOM** si, cu 48 de ore dupa publicarea actului normativ in Monitorul Oficial al Romaniei - pentru situatia in care modificarea este impusa de acte normative. **RADIOCOM** va face cunoscut **CLIENTULUI** motivul intemeiat care il obliga sa modifice abonamentele serviciilor contractate, cu exceptia cazului in care modificarea este impusa de acte normative. In cazul in care decizia de modificare apartine exclusiv **RADIOCOM** si **CLIENTUL** nu este de acord cu modificarea abonamentelor pentru serviciile contractate, acesta are dreptul de a solicita denuntarea unilaterala a prezentului contract, conform clauzelor Art.11.1 fara plata de daune interese sau alte forme de despagubire.

5. PLATA CONTRACTULUI, MODALITATI DE PLATA, TERMENE DE PLATA

5.1. Plata serviciilor contractate, precum si a altor valori rezultate din derularea prezentului contract, se efectueaza in Lei, pe baza facturilor emise de **RADIOCOM**, la cursul de schimb Leu/EURO al B.N.R., valabil la data emiterii facturii.

5.2. Plata serviciilor contractate se efectueaza lunar, prin ordin de plata, in contul Societatii Nationale de Radiocomunicatii S.A., IBAN RO64RNCB0082043569840003, deschis la Banca Comerciala Romana - Sucursala Unirea sau in orice alt cont comunicat de **RADIOCOM** ori in scris pe factura.

5.3. Plata se considera efectuata si **CLIENTUL** liberat de obligatia de plata in momentul creditarii contului **RADIOCOM**.

5.4. **RADIOCOM** emite lunar factura, in primele 10 (zece) zile ale lunii, iar **CLIENTUL** are obligatia de a achita valoarea totala a facturii in termen de 15 (cincisprezece) zile de la data emiterii.

5.5. Neprimirea facturii nu exonereaza **CLIENTUL** de la plata acesteia si nici nu modifica termenul scadent al facturii. La cerere, **CLIENTUL** poate solicita si primi o copie, conform cu originalul, a facturii.

5.6. Neplata facturilor in termenul scadent poate atrage aplicarea unor penalitati de intarziere de 0,1 % pentru fiecare zi de intarziere, penalitati calculate la suma datorata, pana la achitarea integrala a acesteia. Cuantumul sumelor datorate de CLIENT cu titlu de penalitati de intarziere poate depasi cuantumul sumei asupra careia sunt calculate.

5.7. Prima factura va fi emisa conform art. 5.4. si va include:

- abonamentul lunar pentru serviciile contractate, calculat proportional cu numarul de zile calendaristice, de la efectuarea instalarii si punerii in functiune a serviciilor pana la prima zi a perioadei de facturare;
- abonamentul lunar in avans, integral, pentru luna in cursul careia se emite factura;
- contravaloarea convorbirilor efectuate in luna in care s-a efectuat instalarea si punerea in functiune a serviciilor (daca este cazul, in functie de obiectul contractului);
- contravaloarea altor servicii solicitate de CLIENT sau materiale utilizate la punerea in functiune a serviciilor contractate, convenite cu CLIENTUL si acceptate de acesta.

5.8. CLIENTUL nu va conditiona plata facturilor de eventualele debite ale tertelor persoane fata de acesta sau de imposibilitatea CLIENTULUI de a recupera de la debitorii sai sume datorate cu orice titlu.

5.9. Pe parcursul derularii contractului, CLIENTULUI i se poate solicita constituirea unui fond de garantie, pe o perioada stabilita de **RADIOCOM**, in urmatoarele conditii:

5.9.1. In cazul in care **RADIOCOM** pe parcursul executarii contractului constata intirziri repetate la plata (doua luni succesive de intirziri repetate la plata) ale CLIENTULUI,

5.9.2. In alte imprejurari in care capacitatea de plata a CLIENTULUI este incerta.

5.10. **RADIOCOM** are dreptul sa deduca din valoarea acestui fond de garantie datoriile CLIENTULUI, returnarea eventualelor diferente fiind efectuata de catre **RADIOCOM** in termen de 30 de zile de la incetarea prezentului contract.

6. DREPTURILE SI OBLIGATIILE PARTILOR CONTRACTANTE

6.1. DREPTURILE SI OBLIGATIILE RADIOCOM

6.1.1. **RADIOCOM** stabileste si percepe de la CLIENT tarifele de instalare si abonamentele lunare aferente serviciilor furnizate, precum si contravaloarea convorbirilor efectuate (daca este cazul, in functie de obiectul contractului), asa cum sunt mentionate in **Anexa nr. 2 - Tipul serv.contractat, descriere serviciu, locatii si valori** la prezentul contract si/sau in Actele Aditionale incheiate ulterior prezentului contract, ca urmare a solicitarilor CLIENTULUI de crestere a capacitatii serviciilor contractate initial sau de suplimentare a acestora.

6.1.2. **RADIOCOM** se obliga sa furnizeze CLIENTULUI serviciile mentionate la Art. 2, in conformitate cu **Anexa nr. 2** la prezentul contract – **Tipul serv.contractat, descriere serviciu, locatii si valori**.

6.1.3. **RADIOCOM** poate creste capacitatea serviciilor contractate initial sau poate suplimenta serviciile contractate, in functie de disponibilitati, la solicitarea expresa si ferma a CLIENTULUI, facuta cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data solicitata pentru efectuarea cresterilor/suplimentarii, si dupa acceptarea de catre CLIENT a ofertei tehnice si comerciale. Cresterea capacitatii serviciilor contractate sau suplimentarea acestora se va face prin semnarea de catre partile contractante a unor Acte Aditionale la prezentul contract.

6.1.4. In scopul efectuarii lucrarilor de intretinere a propriei retele si in urma comunicarii transmise CLIENTULUI cu 5 (cinci) zile inainte de data programata a lucrarilor, **RADIOCOM** are dreptul sa suspende furnizarea serviciilor timp de 12 (douasprezece) ore pe an, de regula sambata si duminica, cu conditia ca fiecare durata de suspendare sa nu depaseasca 4 (patru) ore.

6.2. DREPTURILE SI OBLIGATIILE CLIENTULUI

6.2.1. CLIENTUL se obliga sa plateasca **RADIOCOM** tarifele de instalare si abonamentele lunare aferente serviciilor furnizate, precum si contravaloarea convorbirilor efectuate (daca este cazul), conform **Anexei nr. 2 - Tipul serv.contractat, descriere serviciu, locatii si valori**. si/sau Actelor Aditionale ulterioare, precum si orice alte valori rezultate din derularea prezentului contract, in cuantumul stabilit si la datele convenite prin prezentul contract, pe baza facturilor emise in acest sens de catre **RADIOCOM**.

6.2.2. CLIENTUL, in urma recomandarilor **RADIOCOM**, se obliga sa stabileasca si sa pregateasca spatiul interior si/sau exterior pentru instalarea echipamentelor **RADIOCOM**, intr-o zona care sa asigure integritatea si siguranta acestora. CLIENTUL are obligatia procurarii, instalarii, configurarii si intretinerii propriilor sale echipamente de interconectare cu echipamentele **RADIOCOM**.

6.2.3. Pe durata contractului, CLIENTUL va prelua in custodie echipamentele **RADIOCOM** instalate in locatia sa si va asigura accesul personalului tehnic autorizat al **RADIOCOM** la echipamentele proprii, imediat si nelimitat, la solicitarea acestuia.

6.2.4. CLIENTUL se obliga sa asigure conditii de functionare normala a echipamentelor **RADIOCOM** instalate in locatia sa (router de separare a sistemului CLIENTULUI de reseaua **RADIOCOM**, priza de pamant, paratrasnet, tensiune de alimentare, alte conditii necesare), conform solicitarilor **RADIOCOM**.

6.2.5. CLIENTUL se obliga sa obtina toate aprobarile necesare pentru instalarea si functionarea in bune conditii, in locatiile sale, a echipamentelor **RADIOCOM** (aprobari de la proprietarii imobilelor, administratori, asociatii de locatari etc.).

6.2.6. CLIENTUL se obliga sa nu perceapa chirie pentru echipamentele **RADIOCOM** instalate in locatiile sale si sa nu permita proprietarului imobilului in care CLIENTUL isi desfasoara activitatea sa perceapa chirie pentru echipamentele **RADIOCOM** instalate pe imobilul acestuia. Daca proprietarul imobilului solicita chirie pentru echipamentele **RADIOCOM**, plata acesteia cade in sarcina exclusiva a CLIENTULUI.

6.2.7. CLIENTUL va asigura integritatea echipamentelor proprietatea **RADIOCOM**, fiind direct raspunzator pentru eventuala distrugere totala sau partiala a acestor echipamente, daca aceasta s-a intamplat din culpa CLIENTULUI sau a persoanelor neautorizate de catre **RADIOCOM** care au acces in locatia in care s-au instalat echipamentele **RADIOCOM**.

6.2.8. CLIENTUL nu are dreptul sa demonteze, sa mute, sa scoata din functiune sau sa instraineze nici un echipament proprietatea **RADIOCOM**, care este instalat in locatia CLIENTULUI. La incetarea contractului si/sau desfiintarea serviciului furnizat in respectiva locatie, indiferent de motive, ori la solicitarea **RADIOCOM**, CLIENTUL are obligatia sa predea **RADIOCOM**, in buna stare de functionare, toate echipamentele acestuia, instalate la sediul sau ori la punctele sale de lucru. Echipamentele care nu s-au defectat din culpa CLIENTULUI, iar **RADIOCOM** a fost instiintat despre aceasta in scris de catre CLIENT in timpul perioadei de valabilitate a contractului, vor fi predate fara ca CLIENTUL sa plateasca eventualele defectiuni/despagubiri.

6.2.9. CLIENTUL va prelua echipamentele puse la dispozitie de **RADIOCOM**, pe baza **Anexei nr. 4** la contract – **Proces Verbal de Custodie a Echipamentelor**, incheiata la data preluarii acestora, cu obligatia de restituire imediata, neconditionata si in stare de functionare a acestora, la incetarea contractului indiferent de motive sau la solicitarea **RADIOCOM**. In caz de nereturnare a acestor echipamente in cel mult 5 zile de la incetarea contractului si/sau desfiintarea serviciului furnizat in respectiva locatie sau de la data solicitarii emise de catre

RADIOCOM, CLIENTUL va fi obligat la plata de despagubiri catre **RADIOCOM** in cuantum de 0.25% pe zi de intarziere, calculate la valoarea totala a echipamentelor nereturnate.

6.2.10. CLIENTUL despagubeste **RADIOCOM** in caz de defectiuni sau deteriorari aduse echipamentelor acestuia din culpa CLIENTULUI sau a persoanelor neautorizate de catre **RADIOCOM** care au acces in locatia in care s-au instalat echipamentele **RADIOCOM**, si nu are drept de retentie asupra echipamentelor. Valorile sunt specificate in **Anexa 4 – Proces Verbal de Custodie a Echipamentelor**.

6.2.11. CLIENTUL notifica in scris si imediat **RADIOCOM** asupra nefunctionarii/deteriorarii echipamentelor instalate de acesta in locatiile CLIENTULUI.

6.2.12. CLIENTUL va asigura paza si integritatea echipamentelor instalate de **RADIOCOM** in locatiile sale.

6.2.13. CLIENTUL poate solicita **RADIOCOM** cresterea capacitatii serviciilor contractate si/sau suplimentarea acestora, in scris, cu minim 2 (doua) zile si maxim 30 (treizeci) de zile inainte.

6.2.14. CLIENTUL are obligatia de a notifica imediat **RADIOCOM**, in scris, asupra oricarei modificari a datelor sale cu caracter de identificare: numarul de telefon, numele, BI/CI, domiciliul, etc. Clientul va fi responsabil pentru fapte sau prejudicii de orice natura create in cazul nerespectarii obligatiei mentionate mai sus.

6.2.15. Clientul are dreptul de a notifica **RADIOCOM** asupra interdictiei de prelucrare a datelor cu caracter personal cu rol de identificare in alte scopuri decat cele prevazute in prezentul contract.

6.2.16. Conform Legii 677/2001, CLIENTULUI ii sunt recunoscute drepturile de acces, de interventie asupra datelor, de opozitie, drepruri pe care le pot exercitav adresandu-se **RADIOCOM**, precum si drepturile de a nu fi supusi unor decizii individuale, de a se adresa justitiei.

6.2.17. CLIENTUL se obliga sa semneze toate anexele care fac parte integranta la prezentul contract.

7. FURNIZAREA SERVICIILOR

7.1. Punerea in functiune a serviciilor contractate se efectueaza in termen de minim 30 (treizeci) maxim 60 (saizeci) de zile de la data semnarii contractului sau, daca este cazul, a Actelor Aditionale la contract. Prolungirea acestui termen din neglijenta CLIENTULUI atrage facturarea serviciului incepand cu data expirarii acestui termen.

7.2. Preluarea spre folosinta si receptia serviciilor, la capacitatile contractate, va fi efectuata de reprezentantul **RADIOCOM** si al CLIENTULUI, in locatiile specificate in **Anexa nr. 2 - Tipul serv.contractat, descriere serviciu, locatii si valori** la prezentul contract sau in Actele Aditionale ulterioare.

7.3. CLIENTUL are obligatia de a prelua in custodie echipamentele **RADIOCOM**, necesare furnizarii serviciilor, prin semnarea la data preluarii acestora a **Anexei nr. 4 – Proces Verbal de Custodie a Echipamentelor**.

7.4. Receptia si preluarea spre folosinta a serviciilor se va face prin completarea si semnarea de catre reprezentantii partilor contractante a **Anexei nr. 3 – Proces Verbal de Punere in Functiune a Serviciilor**. Daca in termen de 10 zile de la data transmiterii spre semnare a **Anexei nr. 3 – Proces Verbal de Punere in Functiune a Serviciilor**, CLIENTUL nu o returneaza semnata catre **RADIOCOM**, atunci serviciile se considera functionale si se va incepe facturarea de la data preluarii in custodie a echipamentelor, conform **Anexei nr. 4 – Proces Verbal de Custodie a Echipamentelor**, sau, dupa caz, de la momentul semnarii Actului Adicional.

7.5. Serviciul/serviciile contractate vor fi prestate CLIENTULUI pe toata durata de valabilitate a prezentului contract, incepind cu data semnarii procesului verbal de receptie si preluarii spre folosinta a serviciului.

7.6. Pe toata perioada de valabilitate a contractului, CLIENTUL se obliga sa nu solicite renuntarea partiala sau totala la serviciile si capacitatile contractate si furnizate in oricare din locatiile mentionate in **Anexa nr. 2** sau in Actele Aditionale ulterioare de contractare de noi servicii si/sau capacitati, sub sanctiunea stipulata la Art. 8.6. din contract.

7.7. Pe perioada de valabilitate a contractului, CLIENTUL poate solicita mutarea unei locatii, datorita mutarii sediului sau punctului de lucru in care se presteaza serviciul, prin prezentarea actelor doveditoare, cu plata tarifului de instalare a serviciului in noua locatie si a altor cheltuieli generate de aceasta operatiune, daca partile nu convin altfel. Daca furnizarea serviciului in noua locatie nu este posibila din punct de vedere tehnic CLIENTUL poate inceta contractul pentru locatia respectiva fara a fi obligat la plata de penalitatilor prevazute la Art.8.6.

7.8. CLIENTUL poate solicita, in cazuri temeinic motivate si justificate suspendarea temporara a serviciilor in una sau mai multe locatii, pentru o perioada maxima de 3 (trei) luni. Pe perioada suspendarii temporare, **RADIOCOM** nu va factura abonamentele lunare aferente serviciilor/locatiilor suspendate.

7.9. Suspendarea temporara atrage prelungirea automata a duratei contractului, dupa incetarea suspendarii, pentru respectivele servicii/locatii, cu perioada in care serviciul a fost suspendat.

7.10. Daca dupa expirarea termenului maximal de 3 luni serviciul nu se repune in functiune atunci se considera o renuntare la locatia/locatiile a caror suspendare s-a solicitat si CLIENTUL este obligat la plata daunelor interese prevazute la Art.8.6.

7.11. La incetarea furnizarii serviciilor, CLIENTUL va permite accesul reprezentantilor **RADIOCOM** pentru dezinstalarea si ridicarea echipamentelor preluate in baza **Anexei nr. 4 – Proces Verbal de Custodie a Echipamentelor**. Incetarea furnizarii serviciilor si dezinstalarea echipamentelor se va consemna de catre reprezentantii partilor contractante in **Anexa nr. 5 – Proces Verbal de Dezinstalare a Serviciilor**.

7.12. **Termenul de remediere a deranjamentelor** reprezintă intervalul de timp, calculat în ore, cuprins între momentul recepționării de către Radiocom a unei reclamații privind un deranjament validat și momentul în care elementul serviciului sau serviciul de acces la internet reclamat a fost readus în parametrii normali de funcționare. O reclamație privind un deranjament validat constă în raportarea de către CLIENT a întreruperii sau degradării serviciului în conformitate cu art.16.3. și 16.4.din Anexa 1 “Conditii generale de furnizare a serviciului” la prezentul contract, acceptată ca fiind justificată de către Radiocom și atribuită rețelei prin intermediul căreia se furnizează serviciul de acces la internet, necesitând efectuarea de reparații. Termenul de remediere a deranjamentului este de 0 - 24 ore de la preluarea reclamatiei.

7.12.1. Se exclud din termenul definit mai sus următoarele cazuri:

- remedierea deranjamentului depinde de accesul la locația utilizatorului final și acest acces nu este posibil atunci când se dorește efectuarea remedierii;
- deranjamentele pentru a căror remediere este necesară intervenția în alte rețele de comunicații electronice, interconectate cu cea a **RADIOCOM**;
- remedierea deranjamentului implica intervenția unei echipe tehnice a furnizorului in locație;
- deranjamentele reclamate datorate echipamentelor aflate în proprietatea utilizatorului final;
- utilizatorul final solicită amânarea remedierii deranjamentului.

7.13. **Termenul de soluționare a reclamațiilor primite de la utilizatorii finali** reprezintă intervalul de timp, calculat în ore, cuprins între momentul primirii de către Radiocom a unei reclamații valide și momentul în care aceasta a fost soluționată. Reclamațiile utilizatorilor finali

se soluționează într-un interval de 0 - 72 ore, funcție de destinația acestora per unitate funcțională, modalitatea și instrumentele de rezolvare aferente fiecărui caz în parte, dar și ziua săptămânii în care sunt preluate

8. RASPUNDEREA CONTRACTUALA

8.1. Neachitarea de către CLIENT la scadența a valorii facturii emise de către **RADIOCOM** poate atrage suspendarea temporară a serviciului furnizat până la efectuarea tuturor platilor restante, fără notificarea prealabilă a CLIENTULUI, acesta fiind de drept pus în întârziere. Restabilirea serviciului în urma suspendării sale pentru neplata se va efectua în termen de 48 (patruzeci și opt) de ore de la confirmarea efectuării platilor restante.

8.2. Orice refuz al CLIENTULUI la plata facturilor va fi formulat de acesta în termen de 5 zile de la primirea facturii și va fi însoțit de o documentație justificativă din partea sa, în caz contrar sumele facturate fiind considerate certe și lichide (recunoscute ca datorate). Contestarea contravalorii facturii de către CLIENT nu suspendă obligația acestuia la plata integrală a facturii, urmând ca acest aspect să fie conciliat de către parti.

8.3. Suspendarea serviciului pentru neplata se poate face pentru o perioadă de 14 (paisprezece) zile, după care **RADIOCOM** poate disponibiliza serviciul contractat și rezilia de plin drept contractul, fără notificare prealabilă și intervenția instanței, dacă CLIENTUL nu-și respectă obligațiile de plată.

8.4. **RADIOCOM** nu poate fi făcut responsabil pentru nici un deranjament a cărui cauză este în afara controlului său, cum ar fi:

8.4.1. deranjamentele provocate de furnizori de servicii, alții decât **RADIOCOM**;

8.4.2. deranjamentele provocate de CLIENT, subcontractanți sau alți furnizori (cum ar fi, de exemplu, întreruperea alimentării cu energie electrică datorită furnizorului de utilități);

8.4.3. erorile umane, altele decât cele comise de personalul autorizat al **RADIOCOM**;

8.4.4. cazuri de forță majoră;

8.4.5. deconectarea echipamentelor de comunicații și/sau de date aflate în locația CLIENTULUI de către orice persoană, alta decât personalul de întreținere autorizat al **RADIOCOM**;

8.4.6. defecțiuni ale infrastructurii clădirii CLIENTULUI (electrice, mecanice, protecție la radiații electromagnetice, împământare etc)

8.5. În cazul în care CLIENTUL nu constituie, la cererea expresă a **RADIOCOM**, cu rea-credință fondul de garanție prevăzut la Art.5.9 în termenul solicitat de **RADIOCOM**, CLIENTUL este obligat la plata integrală a daunelor generate **RADIOCOM** în termen de 48 de ore. De asemenea, neconstituirea de către CLIENT a fondului de garanție solicitat de către **RADIOCOM** în condițiile Art.5.9. da dreptul acestuia din urmă să suspende furnizarea serviciilor prestate în baza prezentului contract fără notificare prealabilă și fără a da dreptul CLIENTULUI la despăgubiri.

8.6. În cazul în care, în perioada inițială contractată (definită în Art. 3.1. sau în actele adiționale încheiate pentru servicii/locații suplimentare) CLIENTUL solicită renunțarea parțială sau totală la serviciile și capacitățile contractate și furnizate în oricare din locațiile menționate în **Anexa nr. 2 - Tipul serv.contractat, descriere serviciu, locații și valori** sau în Actele Adiționale ulterioare de contractare de noi servicii și/sau capacități, acesta va suporta valoarea tarifului de instalare descris la art.4.1. din contract și în Anexa nr. 2.

CLIENTUL datorează **RADIOCOM** plata tarifului de instalare așa cum a fost descris la paragraful anterior și în cazul în care, în conformitate cu art.8.3. din prezentul contract, **RADIOCOM** reziliază unilateral contractul ca urmare a neîndeplinirii de către CLIENT a obligațiilor de plată.

8.7. CLIENTUL nu are dreptul să revândă unei terțe parti serviciile care fac obiectul prezentului contract, fără să fi obținut anterior consimțământul scris al **RADIOCOM**. În cazul în care **RADIOCOM** este de acord ca CLIENTUL să revândă serviciile contractate, aceasta se va consemna în **Anexa nr. 2 - Tipul serv.contractat, descriere serviciu, locații și valori** la prezentul contract sau într-un act adițional la contract.

8.8. În cazul revanzării serviciului, CLIENTUL acceptă ca și clienții săi să se supună restricțiilor prevăzute în prezentul contract, iar încălcarea acestora de către clienții săi va fi considerată o încălcare din partea CLIENTULUI a obligațiilor contractuale, situație în care **RADIOCOM** poate denunța unilateral prezentul contract, fără notificare prealabilă și intervenția instanței.

9. ABUZUL ȘI UTILIZAREA FRAUDULOASĂ A SERVICIILOR RADIOCOM

9.1. Frauda este definită ca fiind orice comunicare de voce, fax sau date realizată prin utilizarea rețelei și/sau echipamentelor **RADIOCOM** destinate acestui serviciu, în scopul obținerii de avantaje materiale ilegale, în scopul direct sau indirect al provocării de daune **RADIOCOM** sau unor terți sau în scopul generării unor deranjamente în rețeaua **RADIOCOM** sau a altor operatori cu care societatea are contracte de interconectare.

9.2. Se consideră apeluri frauduloase acele apeluri care nu fac obiectul prezentului contract cum ar fi, dar fără a se limita: apeluri de tranzit și/sau apeluri inițiate din orice sursă (cum ar fi dar fără a se limita la rețele naționale sau internaționale) alta decât CLIENTUL, apelurile de tranzit terminate în alta rețea (națională sau internațională) decât cea a CLIENTULUI, apelurile cu identitate incompletă, parțial sau total modificată sau mascată. Pentru evitarea oricărei interpretări se consideră fraudă terminarea de către CLIENT a unor apeluri provenite din orice rețea națională sau internațională în rețeaua **RADIOCOM** sau în orice altă rețea (se aplică doar serviciilor integrate voce-internet).

9.3. Totodată este considerată fraudă și conectarea de către CLIENT la rețeaua publică de comunicații a **RADIOCOM** a oricărui echipament fără autorizarea acestuia, precum și furnizarea către terți a serviciilor ce fac obiectul prezentului contract fără acordul prealabil scris al **RADIOCOM**.

9.4. Se definește ca fraudă utilizarea de către CLIENT a altei numerotații decât cea oferită spre utilizare de către **RADIOCOM**, precum și retransmiterea de apeluri către CLIENT folosind identitatea pusă la dispoziția de către **RADIOCOM** (se aplică doar serviciilor integrate voce-internet).

9.5. Dacă **RADIOCOM** identifică o utilizare neautorizată sau frauduloasă sau este sesizat de un alt operator cu care **RADIOCOM** este interconectat, CLIENTUL se obligă ca după primirea unei notificări din partea **RADIOCOM** să remedieze imediat situația. Dacă fraudă continuă:

9.5.1. În funcție de gravitatea încălcării fraudei, **RADIOCOM** poate lua măsura suspendării totale sau parțiale pe o perioadă determinată de 14 (paisprezece) zile a serviciului oferit, printr-o notificare prealabilă scrisă în care se va menționa motivul suspendării și perioada maximă de remediere. Notificarea va fi transmisă cu 48 (patruzeci și opt) de ore înainte de suspendare. Dacă, după suspendare CLIENTUL continuă utilizarea frauduloasă și abuzivă a serviciilor, **RADIOCOM** are prerogativa de a rezilia de plin drept contractul fără a mai fi necesară notificarea prealabilă, punerea în întârziere și intervenția instanței.

9.5.2. În cazul producerii de prejudicii ca urmare a activității cu caracter neautorizat și fraudulos CLIENTUL este direct răspunzător de acestea (exemplu: listarea adreselor IP aparținând **RADIOCOM** și alocate clienților, pe site-uri din Internet care tin listele negre,

in urma incidentelor de securitate generate de CLIENT, poate aduce prejudicii materiale **RADIOCOM**. Delistarea acestor adrese, trebuie realizata de CLIENT sau imputata CLIENTULUI, ca urmare a actiunilor sale frauduloase).

9.6. In functie de gravitatea incadrarii fraudei **RADIOCOM** va sesiza autoritatile competente pentru luarea masurilor legale in vederea sanctionarii si incetarii fraudei.

9.7. **RADIOCOM** va rezilia de plin drept contractul avand in vedere neexecutarea culpabila a contractului de catre CLIENT si perceperea daunelor in cazul producerii de prejudicii ca urmare a activitatii cu caracter neautorizat si fraudulos.

9.8. **RADIOCOM** se obliga sa furnizeze numai serviciile ce fac obiectul prezentului contract, iar CLIENTUL nu va avea dreptul sa acceseze alte servicii decat cele prevazute in mod expres in prezentul contract.

9.9. Interconectarea CLIENTULUI cu tertii existenti in spatiile **RADIOCOM** fara acordul expres si in scris al acestuia este intezisa, nerespectarea acestei prevederi fiind considerata frauda.

10. CONFIDENTIALITATE

10.1. Clauzele prezentului contract sunt confidentiale in limitele definite prin lege. Orice informatie, secret de afaceri sau date primite de oricare dintre parti de la cealalta parte pe perioada derularii prezentului contract sau orice alta informatie furnizata de oricine se afla in relatie cu prezentul contract sau care a devenit disponibila partilor in timpul executarii prezentului contract trebuie tratata ca fiind confidentiala. Nici una dintre parti nu ii este permis sa faca anunturi despre continutul prezentului contract fara aprobarea celeilalte parti.

10.2. **RADIOCOM** asigura, in conditiile legii, pastrarea confidentialitatii datelor cu caracter personal ale CLIENTULUI si respectarea dreptului acestuia la protectia vietii private in privinta prelucrarii datelor cu caracter personal.

10.3. Toate daunele dovedite ce rezulta din incalcarea clauzei de mai sus vor fi suportate de partea care a dezvaluit informatiile ilegal sau fara acordul celeilalte parti.

10.4. Obligatia de confidentialitate de mai sus va fi obligatorie pentru parti timp de 2 ani dupa incetarea prezentului contract.

10.5. Nici una dintre parti nu va impiedica cealalta parte sa dezvalui informatii in cazul in care acestea sunt solicitate de autoritatile legale competente care urmeaza procedurile legale in vigoare.

11. AMENDAMENTE LA CONTRACT

11.1. **RADIOCOM** va putea modifica valoarea abonamentelor lunare, in conditiile Art. 4.3. din prezentul contract, cu conditia informarii scrise a CLIENTULUI, cu 30 (treizeci) de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

11.1.1. In cazul in care CLIENTUL nu este de acord cu modificarile, va notifica in scris **RADIOCOM** dezacordul sau, partile putand negocia ulterior asupra divergentelor; notificarea scrisa se va face in termen de 5 (cinci) zile de la data informarii scrise trimise de **RADIOCOM**.

11.1.2. Daca CLIENTUL nu notifica in scris **RADIOCOM** pozitia sa privind modificarile abonamentelor lunare, se va considera acceptare tacita a acestora.

11.1.3. In cazul in care CLIENTUL si **RADIOCOM** nu ajung la o intelegere privind modificarile, CLIENTUL poate solicita denuntarea unilaterala a contractului, fara plata daunelor interese sau altor forme de despagubire.

11.2. Orice modificare sau completare a clauzelor prezentului contract se va face numai in scris, prin act aditional semnat de **RADIOCOM** si CLIENT.

11.3. Clauzele prezentului contract au fost negociate intre CLIENT si **RADIOCOM**. Partile sunt de acord cu toate clauzele prezentului contract, acesta reprezentand acordul de vointa si neviciat al partilor.

12. INCETAREA CONTRACTULUI

12.1. Prezentul contract inceteaza in momentul ajungerii la termen, conform Art. 3, sau in una din urmatoarele situatii:

12.1.1. Contractul inceteaza inainte de termen numai prin acordul de vointa al partilor contractante.

12.1.2. Rezilierea de plin drept a contractului de catre una din parti pentru neexecutarea de catre cealalta parte a obligatiilor contractuale. Incetarea contractului va intra in vigoare in termen de 10 (zece) zile de la data notificarii celeilalte parti de catre partea afectata, daca nu este prevazut altfel in contract.

12.1.3. Alte cazuri prevazute expres in prezentul contract.

12.2. Dupa incetarea contractului, obligatiile de plata generate de derularea acestuia raman in vigoare pana la achitarea lor integrala.

13. FORTA MAJORA

13.1. Forta majora exonereaza de raspundere partea care o invoca in conditiile legii daca este notificata in termen de 5 (cinci) zile de la aparitia cazului de forta majora si constatata in 15 (cincisprezece) zile de la notificare, pe baza certificatului eliberat de Camera de Comert si Industrie de la sediul partii contractante care invoca aceasta clauza.

13.2. Executarea prezentului contract se prelungeste cu perioada in care a intervenit un caz de forta majora si partile au fost in imposibilitatea executarii obligatiilor ce le revineau.

13.3. Daca forta majora se prelungeste mai mult de 90 (nouazeci) de zile, partile inteleg sa rediscute termenii contractului. sau sa inceteze contractul.

14. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

14.1. Litigiile care decurg din interpretarea sau neexecutarea obligatiilor contractuale se vor solutiona pe cale amiabila. Daca toate caile amiabile de solutionare a litigiilor au fost epuizate, competenta de solutionare apartine instantelor judecatoresti competente pe a carei raza teritoriala se afla sediul **RADIOCOM**.

14.2. Orice plangere in legatura cu prezentul contract poate fi adresata reprezentantului comercial semnat al contractului conform Art.16.2. sau Biroului Call Center al **RADIOCOM** la adresa de e-mail: suport@radiocom.ro/callcenter@radiocom.ro

15. CESIUNEA CONTRACTULUI

15.1. Cesiunea prezentului contract va putea fi facuta numai cu acordul expres si in scris al **RADIOCOM** si in conditiile in care cesionarul in mod expres recunoaste si isi asuma obligatiile din prezentul contract. In caz contrar cesiunea nu poate fi opozabila **RADIOCOM**, CLIENTUL fiind tinut in continuare sa-si execute obligatiile asumate prin prezentul contract.

15.2. Succesorii legali ai partilor contractante se subroga in drepturile si obligatiile stabilite prin prezentul contract.

Valabila incepand cu 01.01.2012

16. INFORMARI. COMUNICARI

16.1. Daca nu se convine altfel, toate comunicari si mesajele ce rezulta din derularea prezentului contract vor fi trimise pe adresa celeilalte parti, prin scrisoare recomandata, fiind necesara confirmarea de primire, prin telefax sau prin delegat imputernicit.

16.2. Cu exceptia cazurilor reglementate expres in alt mod, toate notificari, cererile si comunicari intre partile contractante vor fi facute in scris si transmise (recomandat prin posta) la adresele:

(**RADIOCOM**): S.N. RADIOCOMUNICATII S.A., _____, tel: _____; fax: _____; responsabil comercial de contract: _____; e-mail: _____; tel: _____; 031 500 _____; fax: _____; Tel. mobil _____.

(**CLIENT**): _____ domiciliat in Jud. _____, sector/localitate ____, str. _____, nr. __, bloc ____, scara ____, etaj ____, apt ____, tel. _____, fax: _____, tel mobil: _____, e-mail: _____

16.3. CLIENTUL va raporta deranjamentele serviciului de indata ce acestea apar, obligatoriu prin telefon pentru deschiderea unui tichet de deranjament si/sau prin e-mail sau fax la adresa urmatoare:

RADIOCOM – CALL CENTER, Soseaua Oltenitei, nr. 103, sector 4, Bucuresti, cod 041303, telefon: 031.500.3131, 021.307.3131; fax: 031 500 3206; e-mail: suport@radiocom.ro/callcenter@radiocom.ro

16.4. Informarile telefonice sunt considerate primite daca CLIENTUL cunoaste numarul de tichet comunicat de angajatul **RADIOCOM** (este preferabil ca CLIENTUL sa solicite si numele angajatului **RADIOCOM** care comunica numarul de tichet), iar informarile si mesajele scrise sunt considerate primite, imediat ce au fost trimise la una din adresele specificata in Art. 16.2. din prezentul contract si expeditorul primeste confirmarea de primire, sau, in cazul unui telefax, daca faxul a fost trimis la unul din numerele specificate in Art. 16.2. din prezentul contract iar aparatul a emis confirmarea de primire.

RADIOCOM

CLIENT:

Semnatura / Stampila

Semnatura / Stampila