

CONTRACT

PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII COMUNICATII ELECTRONICE - Clauze Principale

Servicii Easy2BiNet – PERSOANE FIZICE

Nr. _____ Data _____

SOCIETATEA NAȚIONALĂ DE RADIOCOMUNICAȚII S.A., cu sediul în București, Sector 4, Șoseaua Olteniței nr. 103, Cod poștal: 041303, Tel.: 031 500 30 07 / 021 307 30 07, Fax.: 021 314 97 98, Nr. de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului: J 40/7677/1998, Cod de Înregistrare Fiscală RO10881986, Cont IBAN RO64 RNCB 0082 0435 6984 0003, deschis la Banca Comercială Română – Sucursala Unirea, capital social subscris și vărsat la 31.12.2017 de 193.486.918,66 lei, reprezentată legal de Dl. _____, în calitate de Director General al **PRESTATORULUI**, prin împuternicit Dl. / Dna. _____, în calitate de _____, telefon de contact _____ în temeiul Deciziei Directorului General nr. 150 din 08.07.2015, denumită în continuare **RADIOCOM**

CLIENT: Nume _____ **Prenume** _____, legitimat cu documentul de mai jos, necesar pentru încheierea contractului, în calitate de **BENEFICIAR**, denumit în continuare **CLIENT (UTILIZATOR)**

Adresa de domiciliu a CLIENTULUI:

Localitatea _____, Str. _____, Nr. _____, Bl. _____, Sc. _____, Ap. _____, Jud./Sector _____, cod poștal _____, Tel. _____, Fax. _____, email _____.

Adresa la care doriți să primiți factura și orice alt tip de corespondență cu privire la prezentul contract (dacă diferă de adresa de mai sus):

Localitatea _____, Str. _____, Nr. _____, Bl. _____, Sc. _____, Ap. _____, Jud./Sector _____, cod poștal _____.

Adresa de instalare/furnizare a serviciului (dacă diferă de domiciliu) :

Localitatea _____, Str. _____, Nr. _____, Bl. _____, Sc. _____, Ap. _____, Jud./Sector _____, cod poștal _____.

Documente necesare la încheierea Contractului, prezentate în original și anexate în copie:

Document de identitate: B.I. C.I. Pașaport Legitimație provizorie;

Seria _____ nr. _____, emis de _____, la data de _____, CNP _____.

Notă de informare privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal

RADIOCOM prelucrează datele cu caracter personal în condiții de confidențialitate, siguranță, transparență și vă asigură de acest lucru și pe viitor, în ceea ce privește datele pe care ni le furnizați. Pentru detalii suplimentare referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să citiți Articolul 11 din Anexa 1 – Condiții Generale de Furnizare a Serviciilor, parte integrantă din Contractul pentru furnizarea serviciilor de comunicații electronice – persoane fizice (document disponibil oricând spre consultare și pe site-ul www.radiocom.ro).

Obținerea datelor cu caracter personal

RADIOCOM colectează, în general, datele cu caracter personal numai direct de la client (date de contact, date de trafic sau de utilizare a serviciilor etc.).

Datele cu caracter personal, în anume situații, sunt colectate automat de către **RADIOCOM** (ex: în cazul interacțiunilor on-line, prin intermediul formularului de contact de pe site sau telefonic, în cazul interacțiunii Clientului cu serviciul Call Center).

În scop legitim, datele cu caracter personal ale Clientului sunt colectate de **RADIOCOM** și din surse externe (ex.: date despre client din surse externe atunci când consultă baze de date publice, cum ar fi cea a Registrului Comerțului sau Ministerului Finanțelor Publice, rețele de socializare, alți revânzători etc.).

Temeiurile și scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

RADIOCOM va colecta datele cu caracter personal numai în scopuri specifice (încheierea și / sau executarea contractului, în interesul legitim al **RADIOCOM**, conformarea cu o cerință legală imperativă sau cu acordul Clientului).

Deciziile luate exclusiv pe bază de prelucrare automată vor fi anterior consimțite de Client sau dacă prelucrările sunt necesare încheierii, executării, derulării Contractului.

Datele personale ale copiilor sunt prelucrate cu asigurarea de măsuri de siguranță specifice.

Drepturile clientului în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal

În calitate de persoană vizată, vă bucurați de următoarele drepturi: dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție la utilizarea datelor cu caracter personal, dreptul de a restricționa utilizarea datelor dvs. cu caracter personal, dreptul de ștergere.

Pentru aceasta, **RADIOCOM** facilitează exercitarea acestor drepturi prin folosirea formularului specific aflat pe site-ul nostru, www.radiocom.ro, secțiunea [Transparența/ Îndrumar pentru exercitarea drepturilor](#).

Clientul poate contacta responsabilul cu protecția datelor direct prin e-mail, la adresa dedicată dpo@radiocom.ro, sau prin poștă la adresa menționată mai sus.

Prelucrarea datelor cu caracter personal de către terți

În cazul în care clientul își exprimă acordul în vederea prelucrării datelor sale personale de către terți colaboratori, **RADIOCOM** va putea comunica datele personale ale Clientului numai cu consimțământul acestuia sau dacă există un interes legitim în ceea ce privește utilizarea datelor sale cu caracter personal. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către terți în alte scopuri se va face numai cu acordul Clientului.

Măsuri de siguranță

RADIOCOM aplică măsuri de siguranță adecvate pentru a garanta siguranța datelor cu caracter personal ale Clientului și are implementate termene specifice de păstrare, atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopului declarat.

Având în vedere cele de mai sus, Clientul își exprimă consimțământul după cum urmează:

Vreau sa primesc oferte RADIOCOM, adaptate nevoilor mele: DA / NU

Sunt de acord ca RADIOCOM să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru efectuarea de trimiteri: scrisori, broșuri, alte materiale tipărite cu privire la cele mai bune oferte și servicii RADIOCOM, promoții, oferte și servicii personalizate în funcție de nevoile mele, invitații la evenimente speciale.

Vreau să primesc oferte ale partenerilor RADIOCOM, adaptate nevoilor mele: DA / NU

Sunt de acord ca partenerii RADIOCOM să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru efectuarea de trimiteri: scrisori, broșuri, alte materiale tipărite cu privire la cele mai bune oferte și servicii ale RADIOCOM.

Vreau să particip la studii de piață / cercetări de marketing (ex: măsurarea satisfacției clienților), referitoare la produsele și serviciile RADIOCOM: DA / NU

Sunt de acord ca RADIOCOM să mă contacteze și să utilizeze datele mele personale pentru a realiza studii de piață/cercetări de marketing (ex: măsurarea satisfacției clienților), în care să îmi exprim punctul de vedere referitor la serviciile și / sau îmbunătățirea serviciilor și produselor **RADIOCOM**.

Vreau să primesc informații personalizate despre servicii cu valoare adăugată oferite de RADIOCOM: DA / NU

Sunt de acord ca RADIOCOM să utilizeze datele mele personale pentru a-mi oferi servicii cu valoare adăugată.

Vreau să beneficiaz de noi produse și servicii oferite de partenerii și colaboratorii RADIOCOM: DA / NU

Sunt de acord ca RADIOCOM să utilizeze și să pună la dispoziția partenerilor și colaboratorilor săi, datele mele personale, pentru a-mi oferi cele mai bune produse și servicii, adaptate nevoilor mele, construite împreună cu aceștia.

Îmi voi exprima acordul MAI TÂRZIU DA / NU

Am citit și îmi dau acordul expres pentru reținerea copiilor actelor ce conțin date cu caracter personal cu funcție de identificare: DA / NU

Nu doresc ca datele mele cu caracter personal să fie incluse în serviciile de informații privind abonații și registrele abonaților.

Clientul poate oricând modifica opțiunile selectate, contactând un agent de vânzări RADIOCOM sau parteneri săi, prin email sau la sediile noastre.

Dacă Clientul nu consimte la una din opțiunile de mai sus, acest lucru dă dreptul RADIOCOM să mai adreseze ulterior Clientului solicitări în vederea obținerii acordului.

Declarații ale Părților:

▪ CLIENTUL DECLARĂ PE PROPRIA RĂSPUNDERE CĂ:

- a) A citit, a înțeles și acceptă CLAUZELE PREZENTULUI CONTRACT și ale Anexei 1 – Condiții generale de furnizare a serviciilor și nu are alte modificări ale clauzelor contractuale față de cele deja incluse în contract. Este de acord cu prelucrarea datelor sale personale cu scop de identificare, privind obiectul prezentului contract, pe parcursul derulării acestuia, până la ultima interacțiune a sa cu RADIOCOM sau cât figurează ca debitor al **RADIOCOM**;
- b) Înțelege că serviciile contractate în baza prezentului contract nu vor fi folosite în scopuri de comercializare sau în alte scopuri decât cele prevăzute și stipulate expres în prezentul contract;
- c) Nu are debite restante față de **RADIOCOM**;
- d) Toate informațiile cuprinse în prezentul contract sunt adevărate, cunoscând că falsul în declarații se pedepsește conform legii penale.

Clientul a fost informat asupra faptului că se înregistrează convorbirile purtate când interacționează cu personalul RADIOCOM din Call Center, continuarea convorbirii reprezentând consimțământul său expres și fără echivoc privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Înregistrarea este menită a îmbunătăți calitatea serviciilor furnizate de către RADIOCOM și a furniza proba unui act comercial sau a unei comunicări realizate în scopuri comerciale. Clientul are deplul să își retragă consimțământul acordat prin transmiterea unei solicitări în acest sens. Datele cu caracter personal solicitate vor fi utilizate exclusiv în scopul de a analiza și a răspunde solicitării sale.

▪ RADIOCOM DECLARĂ CĂ:

Este **persoană autorizată** de către ANCOM pentru prestarea serviciilor de telefonie, prin certificatul tip nr. 3218/2013, cu modificările și completările ulterioare, și licența de utilizare a resurselor de numerotație nr. 14.5/2013.;

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

RADIOCOM se obligă să furnizeze și **CLIENTUL** se obligă să plătească serviciile de comunicații electronice (servicii de internet & telefonie) pentru care acesta a optat, oferite în locațiile solicitate de CLIENT și stipulate în **Anexa nr. 2** la prezentul Contract, la valorile specificate în **Anexa nr. 2 – Tipul serviciului contractat, descriere serviciu, locații și valori.**

2. DURATA CONTRACTULUI

Perioada minimă contractuală este de 12 luni.

Prezentul contract intră în vigoare la data semnării sale de ambele părți contractante și va rămâne în vigoare 12 (douăsprezece) luni de la data semnării **Anexei 3 – Proces verbal de punere în funcțiune a serviciului** pentru ultima locație a CLIENTULUI în care se furnizează serviciul.

Contractul se prelungește cu perioade succesive de 1 (un) an, fără nici o alta formalitate, cu excepția cazului în care una dintre părțile contractante notifică în scris celeilalte părți contractante, cu minim 30 (treizeci) de zile înainte de expirarea perioadei contractuale, solicitarea de încetare a contractului.

Notificarea CLIENTULUI trebuie să aibă forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire.

3. VALOAREA CONTRACTULUI

Valoarea contractului este constituită din tarifele de instalare în cuantum de 105 euro fără TVA, abonamentele lunare ale serviciilor ce fac obiectul prezentului contract și contravaloarea convorbirilor efectuate (dacă este cazul), precum și din alte valori rezultate din derularea prezentului contract, convenite cu CLIENTUL și acceptate de acesta.

Tariful de instalare este suportat de către RADIOCOM; tariful de instalare va fi facturat către CLIENT doar în cazul în care acesta solicită, în perioada inițial contractată (definită în Art. 3.1. din **Anexa 1**) și după instalarea serviciilor și semnarea **Anexei 3 – Proces verbal de instalare/dezinstalare/intervenție echipamente și servicii**, renunțarea parțială sau totală la serviciile și capacitățile contractate sau în cazul în care RADIOCOM reziliază contractul dacă CLIENTUL nu-și respectă obligațiile de plată, situații descrise în art. 8.6. alin. 1 și 2 din **Anexa 1** la prezentul contract.

Tarifele de instalare, abonamentele lunare și valoarea inițială totală a contractului sunt menționate în **Anexa nr. 2** la prezentul Contract – **Tipul serviciului contractat, descriere serviciu, locații și valori**.

4. PLATA CONTRACTULUI

Plata serviciilor contractate, precum și a altor valori rezultate din derularea prezentului contract, se efectuează în Lei, pe baza facturilor emise de **RADIOCOM**, la cursul de schimb Leu/EURO al B.N.R., valabil la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 15 (cincisprezece) zile de la data emiterii facturii. În cazul neachitării facturilor în termenul scadent se pot aplica penalități de întârziere conform art. 5.6. din **Anexa 1** la prezentul contract.

Plata facturilor se poate efectua prin bancă în contul Societății Naționale de Radiocomunicații S.A., IBAN RO53 RNCB 0082 0435 6984 0007, deschis la Banca Comercială Română - Sucursala Unirea sau în orice alt cont comunicat de **RADIOCOM** ori înscris pe factură (la valorile achitate prin bancă este posibil să se aplice comisioane bancare în funcție de politica băncii), la **Oficiile Poștale ale C.N. Poșta Română S.A.** și la punctele de colectare încasări **PayPoint** și **Payzone**.

Neachitarea de către CLIENT la scadență a valorii facturii emise de către **RADIOCOM** poate atrage suspendarea temporară a serviciului furnizat până la efectuarea tuturor plăților restante, fără notificarea prealabilă a CLIENTULUI, acesta fiind de drept pus în întârziere. Suspendarea serviciului pentru neplată se poate face pentru o perioadă de 14 (paisprezece) zile, după care **RADIOCOM** poate disponibiliza serviciul contractat și rezilia de plin drept contractul, fără notificare prealabilă și intervenția instanței, dacă CLIENTUL nu-și respectă obligațiile de plată.

5. FURNIZAREA SERVICIILOR

Punerea în funcțiune a serviciilor contractate se efectuează în termen de maxim 60 (șaizeci) de zile de la data semnării contractului sau, dacă este cazul, a Actelor Adiționale la contract.

Preluarea spre folosință și recepția serviciilor, la capacitățile contractate, va fi efectuată de reprezentantul **RADIOCOM** și al CLIENTULUI, în locațiile specificate în **Anexa nr. 2 - Tipul serviciului contractat, descriere serviciu, locații și valori** la prezentul contract sau în Actele Adiționale ulterioare.

CLIENTUL are obligația de a prelua în custodie echipamentele **RADIOCOM**, necesare furnizării serviciilor și de a le utiliza ca un bun proprietar. Recepția și preluarea spre folosință a serviciilor, cât și custodia echipamentelor, se vor face prin completarea și semnarea de către reprezentanții părților contractante a **Anexei nr. 3 – Proces verbal de instalare/dezinstalare/intervenție echipamente și servicii**.

6. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract încetează în momentul ajungerii la termen, conform Art. 3 din **Anexa 1**, sau în una din următoarele situații:

Contractul încetează înainte de termen astfel:

- a. prin acordul de voință al părților contractante;
- b. prin decesul CLIENTULUI;
- c. CLIENTUL vinde locația în care se furnizează serviciul ce face obiectul contractului;
- d. La solicitarea CLIENTULUI, înainte de expirarea perioadei minime contractuale prevăzută la punctul 2, cu plata tarifului de instalare conform art. 4.1. și 8.6. din **Anexa 1** la prezentul contract.

În cazurile descrise la punctele b) și c), CLIENTUL sau reprezentanții acestuia vor notifica **RADIOCOM** și vor proba prin documente evenimentul ce a dus la solicitarea de încetare a contractului, în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la producerea acestuia.

În cazul descris la punctul c), încetarea contractului va surveni în maxim 30 (treizeci) de zile de la solicitare. După încetarea contractului, obligațiile de plată generate de derularea acestuia rămân în vigoare până la achitarea lor integrală.

7. SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR

Orice reclamație a CLIENTULUI va fi adresată Call Center-ului RADIOCOM la telefon 031.500.3131, 021.307.3131 sau la adresa de e-mail callcenter@radiocom.ro și va fi soluționată în maxim 30 de zile lucrătoare de la data primirii acesteia, termenii și condițiile fiind descrise în „Procedura de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali”, ce poate fi consultată pe www.radiocom.ro.

Prezentul CONTRACT este compus din **formular de Contract pentru furnizarea de servicii comunicații electronice – Clauze Principale** și este însoțit de următoarele Anexe, parte integrantă a Contractului:

- Anexa 1 – Condiții Generale de Furnizare a Serviciilor face parte integrantă din contract și poate fi oricând consultată, descărcată sau tipărită de către Client de pe www.radiocom.ro (http://www.radiocom.ro/rezidential/Easy2BiNet_START_Contracte/) și poate fi tipărită gratuit, la cerere, la încheierea Contractului
- Anexa 2 – Tipul serviciului contractat, descriere serviciu, locații și valori
- Anexa 3 – Proces verbal de instalare/ deinstalare/ intervenție echipamente și servicii

Alte clauze:

1. Toate aspectele legate de acest contract se vor supune legislației române în vigoare.
2. Actele Adiționale încheiate în condițiile prezentului contract sunt parte integrantă a acestuia.

Subsemnatul, _____ în calitate de reprezentant **RADIOCOM**, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor anexate. Certific totodată faptul că identitatea CLIENTULUI a fost stabilită prin prezentarea actelor în original.

Încheiat astăzi, _____, în 2 exemplare, de aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

RADIOCOM

CLIENT

Semnătura / Ștampila

Semnătura