

Raport indicatori de calitate conform Deciziei ANCOM nr. 1201/2011, pentru perioada 01.10.2017 – 31.12.2017

| | Di80 - Durata in care se incadreaza 80% (zile) | Di95 - Durata in care se incadreaza 95% (zile) | Pt - Procentaj solutionate in termen (%) |
|------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| A1: Cereri instalare | 15 | 40 | 97 |
| | Dd80 - Durata in care se incadreaza 80% (ore) | Dd95 - Durata in care se incadreaza 95% (ore) | Pdt - Procentaj remediate in termen (%) |
| A2: Tichete deranjament | 14 | 45 | 85 |
| | Ndc - Numar deranjamente per client | | |
| A4: Numar total deranjamente | 0.07 | | |
| | Nfc - Tichete facturi per numar de facturi emise | | |
| A5: Tichete facturi | 0 | | |
| | Ds80 - Durata in care se incadreaza 80% (ore) | Ds95 - Durata in care se incadreaza 95% (ore) | Pst - Procentaj remediate in termen (%) |
| A6: Reclamatii | 14 | 45 | 96 |
| | Nrc - Numar reclamatii per client | | |
| A3: Numar total reclamatii | 0.07 | | |