

***“Liderul Comunicațiilor Radio
din România”***

PROFILUL COMPANIEI

2020



CUPRINS

Despre RADIOCOM	3
Misiune Viziune Valori	4
Angajații RADIOCOM , plus valoarea companiei	5
RADIOCOM - structura organizatorică națională	5
Certificări	6
Principiile RADIOCOM	6
Portofoliul de servicii	6
Infrastructură	8
Beneficiile pentru clienți	9
Portofoliul de clienți	10
Contact	11

Despre RADIOCOM

Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. a fost înființată prin Hotărârea de Guvern nr. 372/1998, ca urmare a reorganizării Regiei Autonome Radiocomunicații. Potrivit Actului Constitutiv, Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. este societate comercială pe acțiuni care funcționează pe bază de gestiune economică și autonomie financiară, având și statut de societate de interes public. Societatea Națională de Radiocomunicații S.A. are patru sucursale denumite Direcții Radiocomunicații (fără personalitate juridică): București, Cluj, Iași, Timișoara și 615 puncte de lucru.

Cu o istorie de nouăzeci de ani, **Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.** este, în continuare, lider în domeniul broadcasting-ului terestrial (difuzarea și transportul terestru al programelor radio și TV) și, în același timp, un important furnizor de rețele și servicii de transmisii de date din România.



Societatea Națională de Radiocomunicații S.A.

operează pe piață sub numele comercial **RADIOCOM**

și este un brand 100% românesc. Pornind de la cele două domenii de activitate în comunicații - broadcasting și transmisii de date - **RADIOCOM** a evoluat continuu, dovedind maturitate, inovare și, înainte de toate, profesionalism în dezvoltarea sa permanentă.

RADIOCOM parcurge o perioadă de transformări majore. Dispunând de o infrastructură cu grad ridicat de complexitate, s-a angajat într-un proiect extins de modernizare, în vederea creșterii competitivității și diversificării serviciilor de comunicații electronice oferite.

Prin implementarea rețelei terestre de difuzare a multiplexului 1 de televiziune digitală în banda UHF, conform licenței TDT MUX-1 (Free-to-air), **RADIOCOM** asigură difuzarea și transportul în sistem DVB-T2 a programelor publice de televiziune.

Datorită infrastructurii wireless proprii (la nivel național) și licenței telecom în banda de frecvență 3,6 - 3,8 GHz, ce permite furnizarea de servicii broadband pe suport **WiMAX**, **RADIOCOM** furnizează servicii și în zone mai puțin accesibile altor medii de transmisie, unde ceilalți operatori telecom nu dispun de soluție tehnică.

Portofoliul variat de servicii oferite de **RADIOCOM** se adresează, în principal, segmentului de clienți business: internet, VPN, linii închiriate, pachete de servicii (bundle 2Play), servicii Best Effort pe suport WiMAX (**Easy2BiNet ENTRY**). Serviciile destinate segmentului rezidențial sunt Best Effort pe suport WiMAX (**Easy2BiNet START**). De asemenea, **RADIOCOM** furnizează servicii de transmisiuni de date prin HUB-ul de satelit propriu, amplasat în cadrul Centrului de Comunicații prin satelit Cheia. **RADIOCOM** urmărește, prin investiții permanente în tehnologii moderne, furnizarea de noi servicii, precum și îmbunătățirea celor existente.

Misiune | Viziune | Valori

MISIUNE

Suntem principalul furnizor național de servicii de broadcasting pentru posturile publice și private de televiziune, precum și un jucător important în domeniul comunicațiilor electronice. Dorim să devenim o prezență notabilă pe piața regională și cu un rol semnificativ pe piața locală de comunicații electronice.



VIZIUNE

Managementul și angajații **RADIOCOM** vor acționa cu profesionalism și competență pentru:

- asigurarea serviciilor de broadcasting și comunicații electronice la calitate europeană;
- stimularea performanței și asigurarea unui mediu de lucru motivant și atractiv pentru angajați;
- împlinirea așteptărilor clienților interni și externi prin furnizarea de servicii de calitate.

VALORILE RADIOCOM

- Responsabilitate
- Abordare curajoasă
- Dinamism
- Imagine
- Orientare spre client
- Competență
- Organizare și spirit de echipă
- Motivație și eficiență

Angajații RADIOCOM, plus valoarea companiei

RADIOCOM este o companie mare, cu 1.284 angajați la 31 decembrie 2019.

Necesarul anual de personal pornește de la o analiză atentă, ținând cont de experiența **RADIOCOM** și având la bază atât politica de personal a companiei, provocările noului climat concurențial, cât și cerințele specifice generate de varietatea de servicii noi oferite.

RADIOCOM a răspuns nevoilor de formare și perfecționare în domeniul tehnologiei informațiilor și comunicațiilor prin crearea propriului Centru de Perfecționare. Acesta și-a început activitatea la 18 mai 1998, în urma implementării unui proiect finanțat prin programul PHARE.

Centrul de Perfecționare Radiocomunicații se distinge prin cursurile organizate în domeniul specific al radiocomunicațiilor.

Cursurile organizate și desfășurate în cadrul Centrului sunt axate pe formarea profesională continuă a personalului propriu, dar, în același timp, vin și în întâmpinarea solicitărilor altor companii interesate.



RADIOCOM - structura organizatorică națională

RADIOCOM are o structură organizatorică ierarhic- funcțională, constituită din:

- **Sediul central** care include atât **Centrul de Perfecționare Radiocomunicații**, cât și **Centrul de Comunicații prin Satelit Cheia**, cea mai importantă poartă de intrare și ieșire, prin satelit, pentru transmisii de date, voce, radio și comunicații video din România;

- **patru sucursale** fără personalitate juridică, respectiv:

(1) **Sucursala Direcția Radiocomunicații București** își desfășoară activitatea în București și în următoarele județe ale țării, respectiv: Ilfov, Giurgiu, Argeș, Teleorman, Tulcea, Vâlcea, Prahova, Olt, Galați, Constanța, Brașov, Buzău, Dâmbovița, Călărași, Brăila și Ialomița.

(2) **Sucursala Direcția Radiocomunicații Cluj** își desfășoară activitatea pe raza următoarelor județe din Transilvania: Cluj, Alba, Bihor, Bistrița-Năsăud, Covasna, Harghita, Maramureș, Mureș, Sibiu, Satu-Mare și Sălaj.

(3) **Sucursala Direcția Radiocomunicații Iași** își desfășoară activitatea în următoarele județe din Moldova: Iași, Bacău, Botoșani, Neamț, Suceava, Vaslui și Vrancea.

(4) **Sucursala Direcția Radiocomunicații Timișoara** își desfășoară activitatea pe teritoriul județelor: Timiș, Arad, Caraș – Severin, Dolj, Gorj, Hunedoara și Mehedinți.

Managementul de top al **RADIOCOM** este asigurat de la sediul central, situat în București, Șoseaua Olteniței nr. 103. Tot aici se găsește **Centrul Național de Comunicații – RADIOCOM** format din sediul central al companiei, Centrul de Operare al Rețelei (NOC) și Data Center-ul **RADIOCOM**.

Certificări

RADIOCOM are implementat și certificat **Sistemul de Management Integrat** (Calitate, Mediu, Sănătate și Securitate Ocupațională, Securitatea Informației), conform standardelor SR EN ISO 9001:2015, SR EN ISO 14001:2015, SR OHSAS 18001:2008 și SR ISO/IEC 27001:2013 **pentru perioada 23.05.2017-22.05.2020**, de către RINA SIMTEX-Organismul de certificare, România.

Principiile RADIOCOM

Pe primul loc în lista priorităților **RADIOCOM** este îndeplinirea cerințelor clienților săi, prin respectarea următoarelor principii:

- Cunoașterea profilului clientului;
- Receptivitate față de nevoile sale;
- Furnizarea celui mai bun raport calitate - preț;
- Promptitudine în acțiuni;
- Loialitatea față de parteneri.

RADIOCOM reprezintă PARTENERUL dumneavoastră de afaceri

... incontestabil în domeniul broadcastingului terestru;
... specializat, având o experiență de nouăzeci de ani și utilizând tehnologii moderne;
... dedicat, cu o acoperire largă la nivel național, datorită infrastructurii sale;
... complex, oferind servicii integrate de telecomunicații;
... flexibil, oferind o adresabilitate atât pe segmentul business, cât și pe cel rezidențial;
... competitiv atât din punct de vedere financiar, cât și tehnologic.

Portofoliul de servicii

Pornind de la cele două domenii în care își desfășoară activitatea, portofoliul de servicii **RADIOCOM** include următoarele categorii:

BROADCASTING

■ **Broadcasting TV:** transmisia digitală (difuzarea și transportul) programelor publice de televiziune ale Societății Române de Televiziune.

Începând din data 17 iunie 2015, România a trecut de la emisia analogică terestră la emisia digitală terestră, în standard DVB-T2, a programelor de televiziune, ca urmare a semnării și asumării Acordului de la Geneva (2006), dar și a implementării strategiei naționale în acest domeniu.

Pachetul de programe de televiziune transmis cuprinde posturile TV ale Societății Române de Televiziune: TVR1, TVR2, TVR3 și TVR1 HD, precum și cinci posturi TVR regionale: TVR Craiova, TVR Cluj, TVR Iași, TVR Târgu Mureș și TVR Timișoara.

■ **Broadcasting radio:** difuzarea și transportul programelor publice de radio ale Societății Române de Radiodifuziune la nivel național și internațional, prin intermediul celei mai mari rețele de emițătoare de radiodifuziune din România.

Broadcastingul radio analogic este asigurat prin rețeaua de emițătoare AM (UL, UM și US) și FM. Posturile de radio, transmise prin rețeaua de emițătoare AM (UL și UM) și FM, sunt: Radio România Actualități; Radio România Cultural; programe regionale, teritoriale și locale - România Muzical, București FM, Arad FM, Antena Satelor, Radio Cluj, Radio Constanța, Radio Târgu Mureș, Radio Craiova, Radio Iași, Radio Timișoara, Radio Reșița, Antena Sibiului, Radio Sighet.

Broadcasting radio digital T-DAB (Terrestrial Digital Audio Broadcasting) asigură radiodifuziunea digitală terestră. Serviciul este realizat prin emițătorul din București. Posturile de radio transmise de emițătorul T-DAB, instalat la stația București – Herăstrău, sunt: România Actualități, România Cultural, România Muzical, Radio București FM, Antena Satelor, Radio3Net.

Pe plan extern, programul Radio România Internațional este difuzat (analogic și digital) pe Unde Scurte, prin emițătoarele instalate în amplasamentele Săftica, Țigănești și Galbeni.

TRANSMISII DE DATE

- **BiNet®Premium**
- **VPN**
- **Linii închiriate**
- **Pachete de servicii (bundle 2 Play):** conectivitate (Servicii VPN/BiNet® Premium) & telefonie
- **Easy2BiNet - Serviciile broadband** de tip **Best Effort pe suport WiMAX** (Worldwide Interoperability for Microwave Access): acces nelimitat la internet, de tip „best effort” și la serviciile de telefonie oferite de **RADIOCOM**
- **Date pentru camere de supraveghere**
- **Comunicații prin satelit**, furnizate prin Centrul de Comunicații prin Satelit - Cheia:
 - ✓ Transmisii de date, voce și internet
 - ✓ **Back-up** pentru transmisia pachetului de programe al Societății Române de Televiziune pe Satelit
 - ✓ Transmisii ocazionale TV, radio
 - ✓ **Up link** pentru Societatea Română de Radiodifuziune

COLOCARE

- **Închiriere spații tehnice și suporturi antene**
- **Data Center**

ALTE SERVICII

- **Servicii tehnice de securitate fizică:**
 - ✓ Sistem de supraveghere video
 - ✓ Sistem de detecție și semnalizare efracție
 - ✓ Sistem de control acces
- **Masurători de câmp electromagnetic**
- **Proiectare**
- **Training, închiriere săli de curs și săli de conferințe.**

Infrastructură

În domeniul comunicațiilor electronice, investițiile companiei au permis crearea unei infrastructuri puternice și moderne, compusă din:




- ✓ **Rețeaua DWDM** - rețea națională de fibră optică de mare capacitate cu o lungime de 5.300 Km;
- ✓ **Rețeaua RR SDH** – cu o lungime totală de aproximativ 6.500 km;
- ✓ **Rețea națională IP MPLS** – dezvoltată la nivel național, protejată la nivel de core și agregare într-o structură full mesh;
- ✓ **Rețeaua RR IP** – formată dintr-un număr de 310 linii în configurație 1+1;
- ✓ **Rețeaua de acces punct-multipunct** – rețea radio națională, care include și tehnologia WiMAX;
- ✓ **Rețeaua de voce** – rețea de telefonie IP bazată pe echipamente moderne;
- ✓ **Centrul de Comunicații prin Satelit Cheia** – cel mai mare teleport din Europa Centrală și de Sud-Est ce are în componență un HUB pentru transmisii de date și echipamente de transport radio și TV.

Rețeaua RR SDH /PDH



Rețeaua DWDM

Legenda

-  - ROADM DWDM Node
-  - Dark FO DWDM Transport
-  - Dark FO SDH/IP Transport

- 16 noduri principale conectate în inel
- 9 noduri secundare tip „înălțime” din care 1 în Stația de Sol Cheia
- 1 nod colocat în NxData1



Rețeaua **RADIOCOM** asigură transmisii de date, internet, telefonie, precum și semnale de modulație aferente transmiterii programelor de radio și televiziune.

Totodată, în cadrul **Centrului Național de Comunicații – RADIOCOM** se află și **Data Center-ul RADIOCOM** care oferă, într-un mediu securizat și protejat, servicii de **Colocare** clienților persoane juridice. Concomitent, **RADIOCOM** asigură și servicii aferente unei bune funcționări a echipamentelor găzduite în **Data Center**.

Beneficiile pentru clienți

- Reducerea substanțială a costurilor ocazionate de instalarea echipamentelor în locația clientului și de managementul rețelei de comunicații;
- Reducerea substanțială a costurilor legate de abonamentele lunare pentru servicii și de tarifele practicate pentru convorbirile telefonice;
- Servicii aflate permanent la dispoziția clientului;
- Calitatea ridicată a serviciilor datorată tehnologiei moderne utilizate;
- Acoperirea națională cu personal specializat în domeniile: comercial, tehnic și monitorizarea permanentă a serviciilor;
- Gratuitatea operației de modificare a capacităților contractate;
- Experiență în furnizarea serviciilor.

Portofoliul de clienți

Calitatea infrastructurii și a serviciilor oferite au permis **RADIOCOM** să câștige încrederea multor clienți importanți, din cele mai variate sectoare de activitate. Compania noastră s-a impus pe piața comunicațiilor din România ca un jucător important, numele **RADIOCOM** fiind un nume cunoscut și respectat.

Dacă, inițial, principalul domeniu de activitate era cel de broadcasting, prin care **RADIOCOM** oferea servicii unui număr restrâns de clienți, principalii fiind Societatea Română de Radiodifuziune și Societatea Română de Televiziune, în prezent, portofoliul **RADIOCOM** include aproape toți operatorii de telecomunicații din România ce apelează la infrastructura noastră, dar și utilizatori finali de servicii de comunicații electronice din domenii importante ale economiei naționale: bănci, instituții financiare, companii multinaționale etc.

La 31.12.2019, **RADIOCOM** deținea în portofoliu 4.364 clienți atât din segmentul rezidențial, cât și din segmentul business. Printre clienții business, amintim: Societatea Română de Televiziune, Societatea Română de Radiodifuziune, S.C. VODAFONE România S.A., S.C. ORANGE Romania S.A., GTS Telecom, S.C. RADIO XXI S.R.L., Societatea Națională de Transport Gaze Naturale "TRANSGAZ"- S.A., Radio TRINITAS, STFD TRANSFOND S.A., S.C. RCS & RDS S.A., TELEKOM Romania Communications S.A., TELEKOM Romania Mobile Communications S.A., Ministerul Apărării Naționale, Europe Development International-R S.A. (Europa FM), S.C. PRIME Telecom S.R.L., S.C. ABC PLUS MEDIA S.A. (Național TV), S.C. Rartel S.A., S.C. COMBRIDGE S.R.L., R.A. ROMATSA etc.

Pentru **RADIOCOM**, clienții reprezintă ținta tuturor eforturilor și acțiunilor sale, anticiparea nevoilor și receptivitatea față de solicitările acestora stând la baza a tot ceea ce întreprinde.

„Noi punem și suflet în comunicare”

Contact

Șoseaua Olteniței nr. 103,
sector 4, București, 041303

Tel.: + 40 31 500 3001
+ 40 31 500 3007

Fax.: + 40 31 500 3013

Web: www.radiocom.ro

E-mail: office@radiocom.ro