Indicatorii de calitate pentru serviciile de acces la Internet, în perioada 01.07.2024 - 31.12.2024

	Termenul asumat (zile)	Di20 - Durata în care se încadrează 20% (zile)	Di50 - Durata în care se încadrează 50% (zile)	Di80 - Durata în care se încadrează 80% (zile)	Pi - Procentajul cererilor soluționate în termenul asumat (%)
A1: Cereri instalare	60	0	6	14	100
	Nr1000 - Numărul de reclamații la 1000 de conexiuni active				
A2: Frecvența reclamațiilor	236.228				
	Nrd1000 - Numărul deranjamentelor la 1000 de conexiuni active				
A3: Frecvența deranjamentelor	236.228				
	Nrf1000 - Numărul tichetelor pentru facturi la 1000 de conexiuni active				
A4: Frecvența tichetelor pentru facturi	0				
	Termenul asumat (ore)	**Dd20 - Durata în care se încadrează 20% (ore)**	**Dd50 - Durata în care se încadrează 50% (ore)**	**Dd80 - Durata în care se încadrează 80% (ore)**	**Pd - Procentajul deranjamentelor soluționate în termenul asumat (%)**
A5: Termen remediere deranjamente	24	0	4	28	73
	Termenul asumat (zile)	**Dx20 - Durata în care se încadrează 20% (zile)**	**Dx50 - Durata în care se încadrează 50% (zile)**	**Dx80 - Durata în care se încadrează 80% (zile)**	**Px - Procentajul reclamațiilor soluționate în termenul asumat (%)**
A6: Termen remediere alte reclamații	3	0	0	0	100